GET SAFE

Brann- og vannvarslingstjeneste fra Get



Brannvarsling
med døgnbemannet alarmstasjon



Vannlekkasjevarsling
oppdager vannlekkasjer tidlig

DETTE ER GET SAFE

Get Safe er en felles brannvarslingstjeneste som gir alle beboere en tryggere hverdag. Seriekoblede brannvarslere er tilknyttet en døgnbemannet alarmsentral og ved branntilløp varsles alle beboere. Get Safe leveres også med en sensor som oppdager vannlekkasjer tidlig.

Smarte og seriekoblede brannvarslere

Brannvarslerne i alle boenheter og fellesarealer er koblet sammen slik at alle varsles ved brann. Brannvarsleren sikrer tidlig varsling av røyk, men også CO-gass ved ulmebrann og store temperatursvingninger.

Lokal og felles brannvarsling

Ved brann får du og alle andre boenheter varsel via røykvarsleren, samt melding på mobil om hvor i bygget det brenner og om oppmøtested ved evakuering.

Døgnbemannet alarmsentral

Ved alarm avklarer en døgnbemannet alarmsentral umiddelbart situasjonen med boenheten som har utløst alarmen og kontakter brannvesnet om det er brann. Brannvarsling utløses i alle boenheter.

Vannlekkasjevarsling

Vannskader skjer i norske hjem hvert 9. minutt. Lekkasjer på kjøkken og i kjeller kan være vanskelig å oppdage, og føre til omfattende renovering for deg og naboen. Sensoren fra Get Safe varsler deg tidlig, slik at skadeomfanget kan begrenses.



Full oversikt

For styret

- Samlet oversikt over alle leiligheter og bygninger
- Se batteristatus på samtlige røykvarslere og vannlekkasjesensorer for å få oversikt over hendelser
- Se og endre kontaktinformasjon til alle leilighetene

For beboer

- Sms-varsling ved kritiske hendelser
- Valgfri app som kan registrere andre beboere og kontaktpersoner
- Se temperatur i hjemmet



Kvalitetsbevisst installasjonspartnere

Montering utføres av Get Safe sertifiserte installatører.

futurehome

Sammen med det norske teknologiselskapet Futurehome har vi utviklet smarte sikkerhetsløsninger. Tjenesten er bygget på en fleksibel plattform, og sikrer at Get Safe er klar for dagens og morgendagens behov.

SLIK OPPDAGES RØYK OG GASS

CO-detektering
Karbonmonoksid (CO) detekteringen sikrer tidlig varsling av ulmebrann, og farlige gasser.

Optisk
"Ser" røykutviklingen og er anbefalt av Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap.

Termisk
Varsler ved rask temperaturendring.



Talefunksjon
I tillegg til sirene øker tale sjansene for at barn og eldre. reagerer på utløst alarm når de sover.

Seriekoblet
Alle røykvarslerne er koblet sammen i boligselskapet og sikrer felles trygghet. Varsler om ikke alle enheter er tilkoblet.

Batteri
Batteriene varer i ca. fem år, og røykvarsleren varsler når batteriet er lavt.

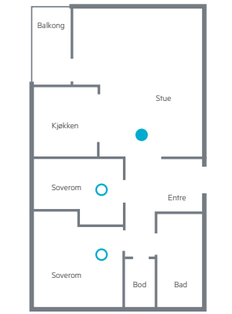
KRAV OG ANBEFALINGER FOR PLASSERING AV RØYKVARSLERE

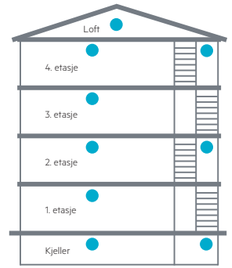
Leiligheter/bolig

- Det er krav fra myndighetene om minimum én røykvarsler per etasje i alle boliger, og skal dekke kjøkken, stue, området utenfor soverom, og tekniske rom
- Alarmen skal kunne høres tydelig på oppholdsrom og soverom når dørene mellom rommene er lukket
- I mindre og åpne boliger vil en røykvarsler i stue/entre ofte dekke minimumskravet, men det oppfordres at alle bør ha minimum én røykvarsler per 60 m^2 og helst i alle rom utover bad og kjøkken

I trappegang og øvrige fellesområder

- I trappeoppgang anbefales det en røykvarsler i annenhver etasje, hvor én alltid plasseres i øverste etasje
- Det er anbefalt å ha en røykvarsler per 60m^2 eller en per åtte meter i korridor, kjeller og loft



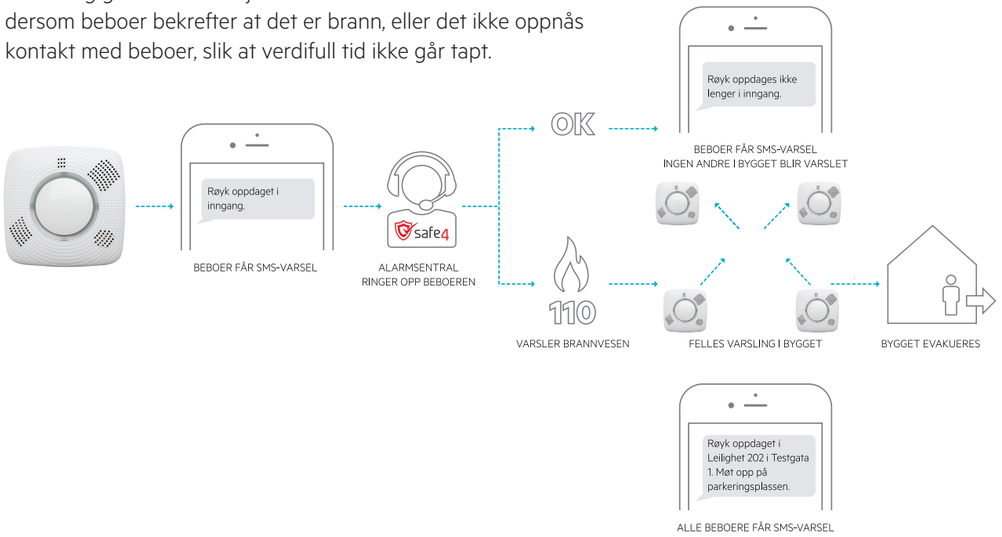


○ Anbefalt beskyttelse
● Minimum beskyttelse

SLIK VARSLES DU, NABOENE OG ALARMSENTRALEN

Ved brann i en boenhet vil alarmen etter en gitt forsinkelsestid bli utløst i hele brannfellesskapet og sms-er sendes ut til alle beboere.

I tillegg til å varsle trådløst mellom boenhetene, vil den smarte røykvarsleren også varsle alarmstasjonen dersom den oppdager røyk eller farlig gass. Alarmstasjonen vil kontakte brannvesenet direkte dersom beboer bekrefter at det er brann, eller det ikke oppnås kontakt med beboer, slik at verdifull tid ikke går tapt.



DETTE SKJER NÅR BRANNALARMEN GÅR

Ved brann i boenhet

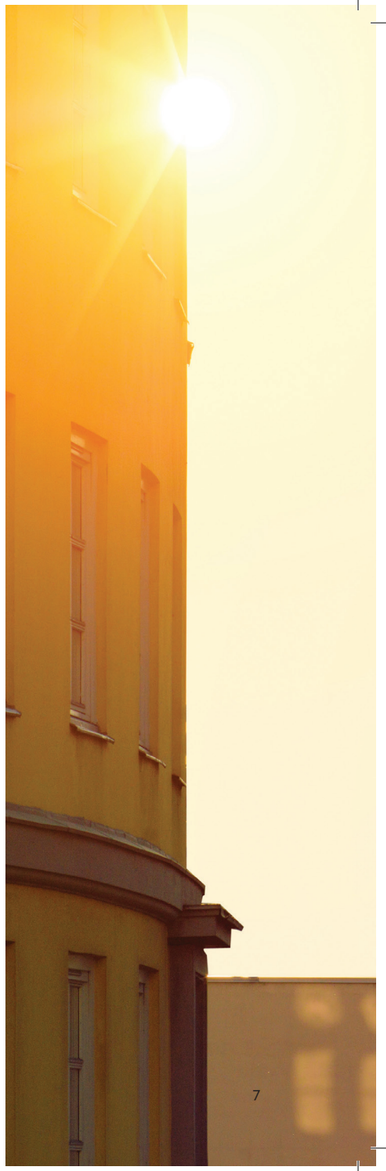
- Alarm utløses i boenheten
- Alarmsentral varsles automatisk
- Alle i boenheten får sms om hvor det brenner
- Andre røykvarslere i leiligheter og fellesareal i oppgangen utløses dersom det fremdeles er røyk etter to minutter og alarmen ikke har blitt slått av.

Ved brann i fellesareal

- Alarm utløses i hele oppgangen
- Alarmsentral varsles automatisk
- Alle i bygget får sms om hvor det brenner

Ved falsk alarm og avmelding

- Dersom røykvarsleren har blitt utløst ved et uhell, kan man manuelt stoppe sirenen ved å trykke på alarmknappen på røykvarslenen
- Dersom alarmen stoppes manuelt, vil røykvarsleren redusere sin følsomhet i ti minutter
- Dersom røyken går bort stopper alarmen automatisk



PÅ VAKT DØGNET RUNDT FOR DIN TRYGGHET

Når brannalarmen går i din bygård tar sikkerhetsselskapet Safe4 alltid tak i situasjonen. Safe4s profesjonelle operatører er på vakt for Get Safe-kunder døgnet rundt.

På alarmstasjonen til Safe4 er lyset aldri slukket. På de store skjermene følger profesjonelle fagfolk med på om brannalarmen utløses hos Get Safe-kunder.

– Vår oppgave er å være den som aldri sover. Vår alarmstasjon er bemannet 24 timer i døgnet slik at noen alltid får det med seg hvis brannalarmen går hjemme hos deg, sier Berit Aune, teknisk direktør i Safe4.

Bistått utviklingen av Get Safe

Aune, som har over 20 års fartstid fra sikkerhetsbransjen, har sammen med sine erfarne kollegaer i Safe4 bistått Get i deres utvikling av Get Safe – en smart brannvarslingstjeneste tilpasset boligselskaper.

– Kompetansen om sikkerhetsbransjen, som vi har bygd opp gjennom mange år, har vi benyttet sammen med Get. De kan nå tilby et brannvernprodukt spesielt tilpasset leiligheter i borettslag, sier Aune.

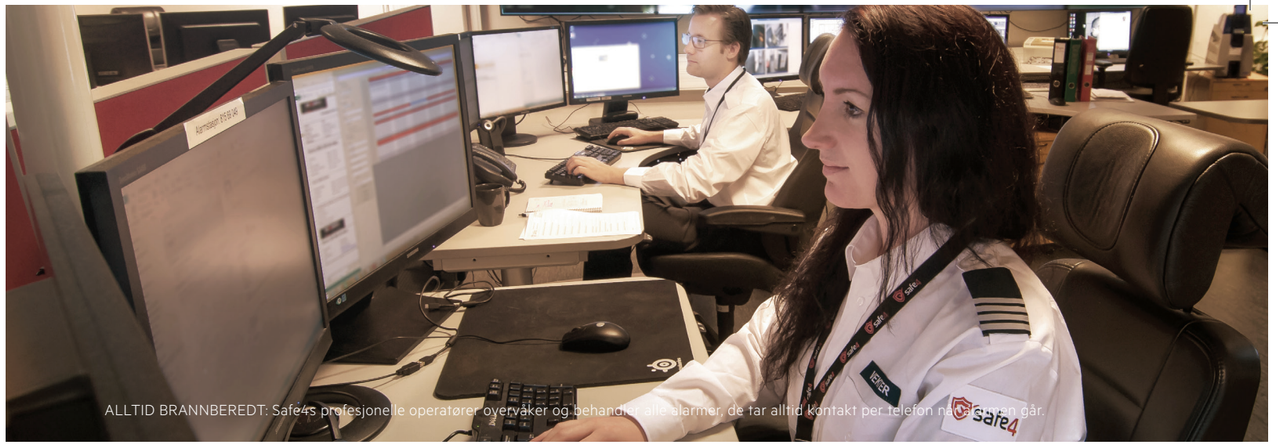
Avverger falske alarmer

Get Safes røykvarslere sikrer både lokal varsling og overvåkning fra Safe4 sin døgnbemannede alarmstasjon. Dermed går brannalarmen samtidig i din stue og på alarmstasjonen. Ettersom alle Get Safe-kunder registrerer sin kontaktinformasjon i tjenesten, vil alarmstasjonen få nødvendig informasjon for å ringe deg opp når alarmen går. Dette er en svært viktig samtale enten det brenner eller er falsk alarm, forklarer Aune.

– Hvis du for eksempel er i leiligheten din og har stekt en biff litt for hardt, er du gjerne opptatt med å lufte og skru av platen. Da blir du småstressa fordi sirenen samtidig uler fra røykvarsleren. Alarmoperatøren vår vil da ringe deg i løpet av få sekunder og oppklarer at alarmen ble utløst ved et uhell. Det er viktig å avklare om det er falsk alarm, slik at ikke andre i oppgangen blir unødig engstelig.

Døgnbemannet alarmsentral

Hvis du ikke svarer selv, ringer Safe4 til andre personer som er registrert som beboere i leiligheten brannalarmen går. Og om disse ikke svarer, kontakter Safe4 brannvesenet. Safe4 rykker ikke ut selv til branner, men sørger for at brannvesenet er på plass så raskt som mulig når det virkelig gjelder. – Hvis vi ikke får tak i noen, så ringer vi alltid til 110, og det sendes noen fra brannvesenet. Da oppgir vi også informasjon fra Get Safe-løsningen om hvilken adresse, leilighet og etasje alarmen har gått i og hvem som bor i leiligheten. Samtidig gir vi via appen og sms beskjed til alle som bor i bygget om at brannvesenet er varslet. Dette bidrar til å øke sikkerheten og til å evakuere bygget raskere, forteller Aune.



ALLTID BRANNBEREDT: Safe4s profesjonelle operatører overvåker og behandler alle alarmer, de tar alltid kontakt per telefon når alarmen går.

Autorisert sikkerhetspersonell med bred erfaring

- Alarmstasjon som overvåker døgnet rundt
- Satser offensivt for å utvikle verdens mest moderne alarmsentral
- Sertifiseringen stiller strenge krav til teknisk utstyr, rutiner og antall operatører
- Alarmstasjonen opereres av fagfolk med vekterutdanning og mange års erfaring
- Operatører tar alltid kontakt per telefon når alarmen går, med beboer, kontaktpersoner, brannansvarlig og med brannvesenet om nødvendig

OPPDAG VANNLEKKASJENE TIDLIG

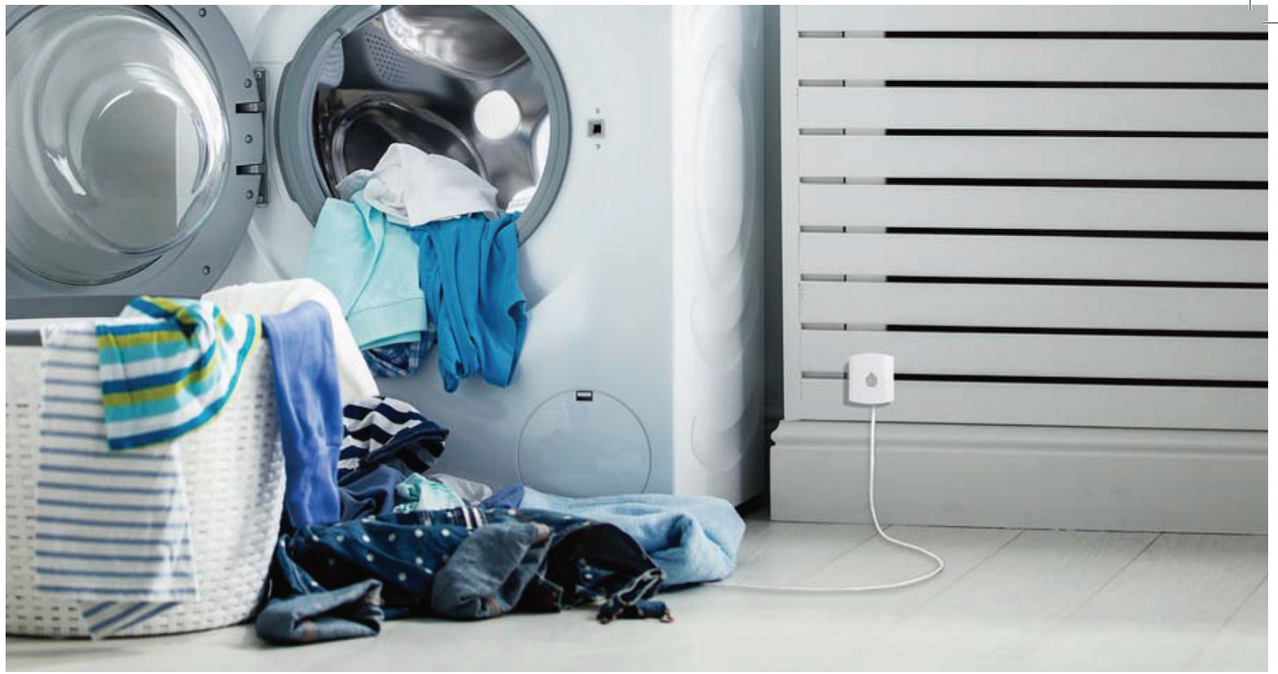


Små vannlekkasjer på kjøkken og i kjeller er ikke uvanlige og kan være vanskelige å oppdage.

Vannlekkasjevarslingen lar deg stoppe lekkasjen før det er for sent. Tjenesten tilrettelegger for å oppdage lekkasjen så raskt som mulig, slik at man får muligheten til å stoppe det før konsekvensene blir for store.

- Vannskader skjer i norske hjem hvert 9. minutt

Finans Norge, nov 2017



Smart vannlekkasjevarsling

- Den installeres enkelt i leiligheter og i fellesområder hvor man ikke har sluk.
- Du varsles med sirene og via app og sms.

– De fleste av oss vil oppleve minst én vannskade i løpet av livet. Tallet på vannskader har økt kraftig de siste tiårene, og i 2017 ble det meldt inn rundt 43 000 vannskader.

Finans Norge, nov 2017


KUNDESERVICE
Vi er veldig glade for å ha blitt kåret til årets beste kundesenter.
KUNDESERVICEPRISEN
BEST I TEST
ÅRETS KUNDESENTER 2018
KUNDESERVICE
Tlf: 21 54 54 54
Get.no/kundeservice - Chat
Facebook
For mer info om Get Safe:
get.no/safe
Get 04/2019