

---

## Abonnementsvilkår for mobiltelefoni fra Get

### Vilkår - Generell del (Vilkår v 6. oktober 2016)

#### 1. Avtaleparter og virkeområde

Avtaleparter er Get AS, Postboks 4400 Nydalen, 0403 OSLO, i disse vilkårene benevnt «Get», og den som er registrert som kunde hos Get, i disse vilkårene benevnt «Kunden», uavhengig av om andre er registrert som betaler eller som bruker(e) av tjenesten.

Disse generelle abonnementsvilkårene gjelder avtale om leveranse av mobiltelefoni fra Get, samt de tilleggstjenester som til enhver tid måtte være avtalt mellom Get og Kunden. For tilleggstjenester/produkter og abonnementspakker til mobiltelefoni fra Get gjelder spesielle vilkår og disse fremgår nedenfor; mobiltelefoni fra Get- Vilkår - Spesiell del.

Leveranse av mobiltelefoni fra Get forutsetter at Kunden har et aktivt kundeforhold med Get for levering av TV- eller bredbåndstjenester. For andre tjenester enn mobiltelefon fra Get, eksempelvis leveranse av Get Bredbånd, Get TV eller Get Safe, gjelder egne abonnementsvilkår for disse tjenestene. Herværende vilkår regulerer dermed ikke leveransen av disse tjenestene, med mindre dette fremgår spesifikt.

#### 2. Definisjoner

«Abonnementsavtalen» er denne avtale, Abonnementsvilkår for mobiltelefoni fra Get, som Kunden inngår for å få adgang til Gets mobiltelefonitjenester.

«Bruker» er Kunden selv, eller en annen person som av Kunden er gitt tillatelse til å benytte abonnementet.

«Ekomlovgivningen» er Ekomloven og/eller Ekomforskriften.

«Fellesfakturert tjeneste» er en innholdstjeneste som er tilgjengelig over Gets mobiltjeneste, som faktureres fra Get og som omfattes av ekomforskriften kapittel 5a.

«Forbruker» er en fysisk person som ikke hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet.

«Kunden» er den Forbruker som inngår Abonnementsavtale med Get og som er Gets avtalemotpart. Kunden kan ikke være næringsdrivende.

«Kundens mobil-abonnement» er det abonnement som etableres gjennom Abonnementsavtalen.

«Min Get» er Kundens administrasjonsside på web for tjenester levert av Get.

«Mobildata» er datatrafikk som leveres over mobiltjenesten i kraft av Abonnementsavtalen.

«Månedsavgift» er faste månedlige beløp som Kunden betaler for valgte og/eller inkluderte tjenester.

«SIM-kort» er et fysisk kort som settes inn i teleterminalen, eller en tilsvarende digital innstallering, som gir tilgang til Gets mobiltjenester og andre tilleggstjenester.

### **3. Inngåelse av Abonnementsavtalen**

Abonnementsavtalen inngås ved at Get utsteder SIM-kort eller på annen måte meddeler Kunden skriftlig at søknaden er akseptert etter at Kunden har søkt om abonnement ved å fylle ut og undertegne Abonnementsavtalen eller på annen måte har bekreftet aksept av denne (eksempelvis på Min Get, epost, SMS, e.l.).

Ved inngåelse, endring eller opphør av Abonnementsavtalen er Get i henhold til Ekomlovgivningen pliktig å sikre at Kunden er entydig identifisert og dokumentasjon av dette. Get vil derfor i slike tilfeller foreta identitetskontroll av oppgitte personopplysninger samt lagre slike data.

Get tar forbehold om å kredittvurdere søknader samt avslå søknad om mobil-abonnement så fremt Get har saklig grunn for avslaget. Begrunnelsen oppgis på forespørsel. Dersom kredittvurderingsvilkårene ikke oppfylles, kan Get likevel velge å akseptere søknaden forutsatt at Kunden aksepterer tilleggsvilkår om forskuddsbetaling, depositum og/eller garanti. Kundens søknad om Get Mobil-abonnement gjelder inntil Get har akseptert eller avslått søknaden.

Dersom Gets tjenester tas i bruk, anses Kunden å ha akseptert Abonnementsavtalen også uten at skriftlig avtale er inngått. Kunden er ansvarlig for å sørge for at Bruker er gjort kjent med Abonnementsavtalen som omfatter også dennes bruk.

Det tillates maksimalt 5 stk. registrerte abonnement per Kunde. Flere abonnement enn dette kan kun etableres etter egen avtale med Gets Kundeservice.

### **4. Utlevering og oppbevaring av SIM-kortet, PIN-koder, mv.**

SIM-kortet vil sendes til Kundens folkeregistrerte adresse, med mindre annet særskilt avtales, eksempelvis ved personlig oppmøte på Gets Servicesenter.

Kunden er ansvarlig for at mottatt PIN- og andre sikkerhetskoder oppbevares på en betryggende måte, slik at de ikke blir kjent av uvedkommende. Det advares mot å notere koden på SIM-kortet, teleutstyret eller tilsvarende, å koble ut bruken av PIN-koden, eller å forlate teleterminalen etter at PIN-koden er tastet inn, da dette etter forholdene kan anses grovt uaktsomt. SIM-kortet er Gets eiendom, og skal bare brukes i typegodkjent abonentutstyr/teleterminal som er i forskriftsmessig stand. Det er ikke tillatt å gjøre inngrep i SIM-kortet. Get forbeholder seg en rett til å frakoble utstyr som ikke er typegodkjent og ikke-forskriftsmessig utstyr.

### **5. Tjenestene**

Ved inngåelse av Abonnementsavtalen får Kunden adgang til de avtalte teletjenester. Mer informasjon om tjenesten kan finnes på [www.get/mobil](http://www.get/mobil).

Get er en MVNO-operatør og leier kapasitet i mobilnettverk fra underleverandør. Gets tjenesteproduksjon og formidling av nasjonal elektronisk kommunikasjon skjer via Sverige og/eller Danmark, jf. ekomforskriften § 7-5. Kunden er innforstått med, og aksepterer, at Gets nettverksvalg kan forandres hva gjelder struktur, føringsvei og nettverksleverandør.

Get innestår ikke for at Kundens bruk av tjenestene skjer uten avbrudd, at alle anrop når frem eller at det ikke forekommer overføringshindringer. Tjenestene og vedlikeholdet av tjenestene skal likevel være i overensstemmelse med gjeldende regelverk og relevante, alminnelig aksepterte standarder.

Get forbeholder seg retten til å utføre vedlikehold eller annet som selskapet eller dets underleverandører anser nødvendig, og har ikke ansvar for samtalebrudd e.l. dette måtte forårsake. Planlagte, lengre avbrudd skal Get gi forhåndsvarsel om.

Driftsavbrudd i mobiltelenettet i mer enn 5 dager sammenhengende fra feilmelding er mottatt, skal på anmodning kompenseres med forholdsmessig refusjon av månedsavgiften, forutsatt at avbruddet ikke skyldes forhold som ligger utenfor Gets kontroll. Ovenstående begrenser ikke Gets ansvar etter punkt 14.

## **6. Priser, betaling og betalingsmislighold**

De til enhver tid gjeldene priser og gebyrer fremgår av Gets prisliste på [www.Get.no/mobilpriser](http://www.Get.no/mobilpriser) hvor du også finner prislister for bruk og tjenester som ikke er inkludert i abonnementet, slik som eksempelvis priser for spesialnumre, ekstra datapakker, hemmelig nummer, ringepriser til utlandet eller priser for bruk i utlandet. Her finner du også nærmere informasjon om reservasjonsordninger for nummeropplysning og Fellesfakturerte tjenester.

Den bruk av tjenestene som inngår i fastpris i Gets mobil-abonnement (eksempelvis inkludert mengde mobildata, sms, mms og ringeminutter, se punkt (i) i Spesiell del nedenfor) er i utgangspunktet satt opp for bruk i Norge. Bruk av tjenestene i utlandet kan, avhengig av land og type abonnement, ha en ekstra kostnad eller ikke være mulig, og Kunden må selv undersøke gjeldende prisnivå og tilgjengelighet for tjenestene på Get.no for det landet Kunden planlegger å ta i bruk sitt abonnement. Prisene for internasjonal gjesting i mobilnett i EU og EØS-land er i stor grad regulerte, jf. ekomforskriften §2-7.

Med mindre Kunden ber om egen faktura for mobiltelefoni fra Get, kan Get fakturere mobiltjenester sammen med andre tjenester/abonnement Get leverer til Kunden, slik at Kunden får én samlefaktura fra Get. Fakturering skjer månedlig, og med mindre annet er avtalt, vil fakturaen være uspesifisert. Kunden kan bestille spesifisert faktura, jf. ekomforskriften §1-9.

Kunden skal betale eventuell etableringspris og faste, løpende priser, herunder månedspris, på forskudd. Bruk som ikke er inkludert i en fast pris, faktureres etterskuddsvis.

Dersom Kunden mener at faktura er feil, må Kunden klage til Get innen betalingsfristens utløp, eller dersom dette ikke er mulig, innen rimelig tid. Så lenge klagen er til behandling hos Get, forfaller ikke den påklagede delen av fakturaen til betaling. Kunden skal betale uomtvistet del av faktura innen betalingsfristen. Ved delvis innbetaling må Kunden angi hvilken tjeneste/abonnement innbetalingen knytter seg til.

Hvis betaling ikke har skjedd innen betalingsfristens utløp, sendes purring, med varsel om stengning av abonnementet og med ny betalingsfrist. Get benytter saldoprinsippet, slik at betalinger fra Kunde alltid dekker eldste ubetalte faktura først. Dette kan medføre at siste faktura som er betalt innen betalingsfristen, kan purres som ubetalt, fordi betalingen har lukket eldre ubetalte fakturaer. I tilfeller hvor betaling ikke skjer innen ny frist, kan abonnementet bli stengt og Abonnementsavtalen sagt opp. Ved fortsatt manglende betaling vil utestående saldo med omkostninger bli oversendt til inkasso for videre inndrivelse. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter i henhold til lov av 17.12.76 nr. 100 (Forsinkelsesrenteloven) og purregebyr og eventuelle omkostninger i henhold til lov av 13.05.88 nr. 26 (Inkassoloven).

Ved aktivering av Abonnementsavtalen kan Get fastsette en kredittgrense. Størrelsen på fastsatt kredittgrense kan fås hos Get Kundeservice. Ved overskridelse av kredittgrensen kan Get sperre abonnementet og kreve at Kunden betaler à konto, eller stiller tilfredsstillende sikkerhet før abonnementet gjenåpnes. Kredittgrensen er et internt hjelpemiddel for Get og det er derfor ingen

garanti for Kunden at abonnementet vil bli sperret dersom Kunden overskrider kredittgrensen. Kunden oppfordres til selv å følge med på sitt forbruk.

Dersom Kunden ønsker papirfaktura påløper fakturagebyr som angitt på [www.Get.no/standardvilkaar](http://www.Get.no/standardvilkaar) Faktura sendes pr post inntil e-Faktura eller annet fakturaformat er godkjent av Get og igangsatt. For å unngå fakturagebyr anbefaler Get å benytte e-Faktura eller avtalegiro i nettbanken. Avtale om e-Faktura/avtalegiro ordnes og igangsettes mellom Kunden og dennes bankforbindelse

Dersom Kundens abonnement for mobiltelefoni fra Get stenges/sperres som følge av Kundens mislighold, herunder betalingsmislighold, eller sperres på Kundens anmodning, vil Kunden ved eventuell gjenåpning bli belastet gjeldende gjenåpningsgebyr i henhold til ovennevnte prisliste. Faste avgifter faktureres som normalt i den periode abonnementet er stengt/sperret.

## **7. Kundens betalingsansvar samt ansvar ved tyveri, sperreplikt, mv.**

Kunden er ansvarlig for all bruk og betaling av de tjenester som Get leverer i henhold til Abonnementsavtalen. Ansvarer omfatter også andres bruk av tjenestene, herunder uvedkommendes bruk, såfremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muligjort gjennom uaktsomhet fra Gets side. Dette innebærer blant annet at dersom Kunden har gitt tilgang til sin telefon/terminal/abonnement eller annet utstyr til en annen, eller det er forbrukt tjenester etter at Kunden har mistet eller blitt frastjålet mobiltelefonen, svarer Kunden for denne bruk innenfor de nedenfor angitte rammene.

For å minimere risikoen for misbruk og tap, plikter Kunden å benytte tilgangskode på telefonen og holde og oppbevare tilgangskode og PIN/PUK-koder hemmelig.

Om Kunden mister eller frastjeles SIM-kortet, personlige kort eller koder (f.eks. ved tyveri av mobiltelefon), skal tapet umiddelbart meldes Gets Kundeservice på telefon 02123 eller sperres på Min Get for å hindre misbruk. Kunden er selv ansvarlig for misbruk av mobilabonnementet/SIM-kortet inntil sperremelding er mottatt av Get.

Get skal iverksette sperremelding straks. Get er ansvarlig for den eventuelle bruk av tjenestene som finner sted etter at sperremelding har kommet frem til Get, med mindre Kunden har opptrådt grovt uaktsomt, forsettlig eller svikaktig.

Kundens mobil-abonnement vil forbli sperret til Kunden gir melding om gjenåpning. Kunden kan i stedet bestille et nytt SIM-kort med nye personlige koder. Selv om Kundens mobil-abonnement er sperret, vil det påløpe vanlig abonnementsavgift så lenge abonnementet ikke er oppsagt. For øvrig vises det til punkt 5 (Priser og betaling) vedrørende gjenåpningsgebyr, pris for det nye Sim-kortet samt betaling i sperreperioder.

Kunden kan også i andre tilfeller sperre abonnementet for bruk. Hvilke sperretjenester som er tilgjengelig fremgår på Min Get. Slike sperringer forhindrer ikke at det kan ringes til teleterminalen på noteringsoverføring. Selv om Kundens mobil-abonnement er stengt for utgående samtaler, kan Kunden ringe nødnummer til politi, brannvesen og ambulanse.

## **8. Fellesfakturerte tjenester**

Kunden kan sperre all bruk av Fellesfakturerte tjenester (innholdstjenester) ved å kontakte Kundeservice. Abonnement registrert på mindreårige under 18 år vil ikke ha tilgang til å benytte fellesfakturerte tjenester. En klage på Fellesfakturert tjeneste kan rettes til Get eller direkte til tjenesteleverandøren. Ved tvist kan Kunden bringe klagen inn for Brukerklagenemnda så fremt forholdet omfattes av ordningen.

## **9. Adresseendring, endring av brukerinformasjon mv.**

Adresseendring skal meldes til Get innen 14 dager etter at Kundens adresse faktisk er endret. Dersom Get ikke har korrekt adresse eller av andre grunner får forsendelser i retur, kan Get ikke oppfylle sin avtaleforpliktelse og vil derfor kunne si opp Abonnementsavtalen. Dersom Bruker er en annen enn Kunden selv, plikter Kunden å opplyse om korrekt brukerinformasjon så som navn, fødselsdato og adresse, for det/de abonnement man er ansvarlig for. Kunde kan når som helst endre brukerinformasjon, bostedsadresse og fakturaadresse.

## **10. Kundeopplysninger, nummeropplysning og markedsføring**

Get skal behandle personopplysninger i tråd med de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter, jf. blant annet Ekomlovgivningen, markedsføringsloven og regnskapsloven. Get plikter herunder å bevare taushet om innholdet av elektronisk kommunikasjon og andres bruk av elektronisk kommunikasjon, jf. ekomloven § 2-9. Get kan likevel utlevere slike opplysninger til domstolene, politiet, påtalemyndigheten eller andre som i henhold til lov kan kreve det. Opplysninger om kundeforholdet og bruken av tjenestene vil bli registrert, lagret og brukt av Get for å levere de avtalte tjenester samt administrere og ivareta kundeforholdet, herunder informere om varer, tjenester og andre ytelser fra Get. Opplysningene benyttes også for feilretting, drift av tjenestene og sikkerhetsarbeid. Dersom en faktura ikke er blitt betalt eller det oppstår rettslig tvist om betalingsplikten, kan Get lagre spesifikasjon av samtaler og hendelser knyttet til abonnementsforholdet inntil kravet er gjort opp eller rettslig avgjort. Selskap som inngår i samme konsern (TDC Group) som Get vil også kunne bruke opplysningene som grunnlag for å sende informasjon til Kunden om konsernets tjenester i Norge. Kunden samtykker i at slik informasjon kan sendes via elektronisk kommunikasjon, jf. markedsføringslovens §15. Utlevering av opplysninger til utenforstående kan ikke skje uten Kundens skriftlige samtykke, med mindre utleveringen er pålagt med hjemmel i lov eller er ledd i betalingsinnkreving, forsikringskrav, regnskapsbehandling, samt i nedennevnte tilfeller.

Dersom Kunden bestiller tjenester eller produkter fra tredjemand som forutsetter utlevering av lokaliseringsdata eller annen relevant data fra Get, samtykker Kunden i at Get kan utlevere nødvendig data. Kunden samtykker videre til at Get kan benytte og utlevere all relevant informasjon om Kunden, så som navn, adresse, nummer osv. for egen og andre virksomheters nummeropplysningstjenester. Kunden gjøres oppmerksom på at Get har plikt til å utlevere opplysninger til nummeropplysningsvirksomhet, jf. ekomforskriften §6-3.

Kunden samtykker til at Get kan benytte enhver kommunikasjonsform overfor Kunden, herunder elektronisk kommunikasjon (SMS, MMS, e-post osv.), for å informere om eller markedsføre sitt tjenestetilbud. Kunden kan kontakte Get Kundeservice for å reservere seg mot markedsføringshenvendelser, overføring til nummeropplysningstjeneste og utlevering til tredjemand i forbindelse med bestilling av lokaliserings- eller andre tjenester.

Kunden har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om seg, og kan kreve å få disse rettet eller slettet, jf. personopplysningsloven §§ 18, 27 og 28.

#### **11. Mislighold, feil og klage**

Dersom Kunden eller Brukeren vesentlig misligholder Abonnementsavtalen eller utnytter tjenestene på en slik måte at problemer oppstår for andre abonnenter eller Get, kan Get heve Abonnementsavtalen. Det anses som vesentlig mislighold dersom Kundens mobil-abonnement nyttes sammen med programvare for masseutsendelse og/eller kommersiell utnyttelse (næringsvirksomhet) av tjenestene, herunder tale/SMS/MMS, tjenestene benyttes til maskin-maskin kommunikasjon eller dersom Kundens mobil-abonnement i uforholdsmessig stor grad benyttes til internasjonal gjesting (roaming) i EU/andre EØS-land i forhold til forbruk i Norge. Ved heving fra Gets side stenges tjenestene umiddelbart. Kunden er ansvarlig for at utstyr, som han eller noen han svarer for kobler til nettet, er typegodkjent og forskriftsmessig.

Dersom Kunden mener det foreligger feil eller mislighold fra Gets side eller Kunden for øvrig ønsker å klage på Gets ytelser, regninger etc. skal slike henvendelser rettes muntlig eller skriftlig til Gets Kundeservice. Før Kunden melder feil til Get, må Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr. Kunden mister sin rett til å gjøre en mangel/mislighold gjeldende dersom han ikke gir Get melding om dette innen rimelig tid etter at han/hun oppdaget eller burde ha oppdaget feilen/problemet. Kunden kan med øyeblikkelig virkning heve Abonnementsavtalen ved vesentlig mislighold fra Gets side.

#### **12. Nummerportabilitet**

Dersom det bestilles videreføring av Kundens eksisterende telefonnummer fra annen operatør, må Kunden gi Get skriftlig fullmakt til å foreta abonnementsskiftet og til å innhente nødvendig informasjon fra tidligere operatør. Den skriftlige bestillingen fra Kunden (via brev, faks, web eller e-post) er å anse som en slik fullmakt. Videreføring av eksisterende telefonnummer medfører automatisk avslutning av avtalen hos tidligere operatør. Get er ikke ansvarlig for eventuelle sluttkostnader Kunden påføres hos annen operatør.

Innportering av telefonnummer til Get tar vanligvis ca. ti virkedager fra Kunden har bedt om dette, med mindre andre særlige forhold gjør seg gjeldende. Innportering innebærer at Kunden oppretter en ny Abonnementsavtale med Get. Kunden er selv ansvarlig for å gjøre opp med tidligere teleoperatør. Utportering av telefonnummer er å anse som oppsigelse av Abonnementsavtalen med Get, og Kunden er pliktig å betale alle avgifter frem til opphør og alle Abonnementsavtalens relevante bestemmelser gjelder frem til utestående beløp er betalt.

#### **13. Varighet og oppsigelse**

Dersom ikke annet er særskilt avtalt, løper avtalen inntil den sies opp eller heves av en av avtalepartene. Kunden kan når som helst og uansett årsak si opp Abonnementsavtalen, med mindre annet fremgår av særlig avtale, eksempelvis avtale om bindingstid. Om ikke annet fremgår av oppsigelsen, opphører Abonnementsavtalen snarest mulig og senest syv virkedager etter at oppsigelsen er mottatt av Get. Oppsigelse skal skje skriftlig. Ved oppsigelse tilbakebetales ikke forskuddsbetalt månedsavgift for inneværende måned og Kunden plikter å betale alle påløpte avgifter/kostnader for gjeldende fakturaperiode. Kunden vil motta en slutfaktura etter oppsigelse.

#### **14. Gets ansvar**

Overfor Kunden har Get ansvar for direkte tap som skyldes mangler ved tjenesten, men ikke hvis Get godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor Gets kontroll, som Get ikke med rimelig grunn kan forventes å unngå eller overvinne følgene av. Get har ikke ansvar for indirekte tap eller skade med mindre Get har utvist grov uaktsomhet eller forsett. Som indirekte tap regnes: Tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller fortjeneste, tap i arbeid eller omsetning (driftsavbrudd), tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn), tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt samt tap som følge av ødelagte eller forringede data. Kunden har en tapsbegrensningsplikt. Gets erstatningsansvar er uansett begrenset til kr. 5000,- for det enkelte skadetilfelle eller kjede av skadetilfeller med samme årsak, med mindre skaden skyldes grov uaktsomhet fra Gets side. Gets kompensasjon for mangler ved tjenesten vil normalt ytes i form av at Kunden blir godskrevet en forholdsmessig del av faste løpende priser for den aktuelle tjenesten.

#### **15. Endring av priser og andre vilkår**

Get har rett til å foreta endringer i tjenester, herunder opphør av tjenesten. Likeså kan Get gjøre endringer i priser og i vilkår. Get skal varsle kunden på hensiktsmessig måte, og senest én måned før endringen trer i kraft.

Dersom Get får nye eller økte offentlige skatter, avgifter eller kostnader utenfor Gets kontroll, kan priser endres med virkning fra iverksettelsen av økningen.

I nødssituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streik eller lockout, og alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, har Get og/eller dets underleverandører rett til å gjennomføre tiltak som begrenser bruken av teletjenestene, herunder avbrudd i tjenesten; begrensnings av tjenestefasiliteter; og avskjæring av adgang til teletjenestene for nye kunder. Get og/eller deres underleverandører har også rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i telenettet som anses som nødvendige av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Get er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak.

#### **16. Gets rett til å stenge eller begrense tilgang til tjenester**

Get har rett til å stenge adgangen til tjenestene (eller redusere hastigheten) umiddelbart og uten varsel, dersom det etter Gets vurdering er sannsynlig at misbruk av Abonnementsavtalen/tjenestene pågår eller forsøkes f.eks. ved:

- a) Bruk av tjenesten i strid med Abonnementsavtalen, lov, offentlige vedtak, dom mv.
- b) Krenkelse av tredjemanns rettigheter, f.eks. ved bruk av webspidere.
- c) Misbruk eller aktivitet som skaper forstyrrelser i kommunikasjonsnettet eller overfor andre, for eksempel igjennom massekommunikasjon (spam), sjikane, eller gjennom å skape trusler mot sikkerhet og helse.
- d) Tilknytning, endring, inngrep eller tilføyelser i utstyret, herunder konfigurasjon, uten Gets skriftlige forhåndssamtykke.

- e) Bruk av tjenester på en måte som tar kapasitet i nettet utover normal bruk, f.eks. ved spidering til ulovlige formål.
- f) Viderealg, utleie av kapasitet, eller på annen måte kommersiell tilgjengeliggjøring av tjenestene til tredjepart, f.eks. ved etablering av IP-telefoniløsninger basert på tjenestene.
- g) Bruk som volder tap eller skade for tredjemann eller Get.
- h) Feil eller mangelfull kundeinformasjon.
- i) Mislighold av betalingsforpliktelser eller overskridelse av kredittgrense.
- j) Get får varsel fra tredjemann om at bruk av teletjeneste strider mot lov eller annen rettighet.
- k) Kundens utstyr som tilknyttes telenettet ikke tilfredsstillende de krav som til enhver tid er fastsatt av telemyndighetene.

Hvis adgangen til tjenestene, eller deler av disse, stenges eller begrenses for Kunden eller Brukeren, kan ikke Get holdes ansvarlig.

Abonnementene som har et angitt datatrafikkvolum inkludert pr. måned vil få overføringshastigheten begrenset til maksimum 64 kbit/s eller sperret når det angitte trafikkvolumet er konsumert (opplasting og nedlasting) og det i tillegg er påløpt løpende datatrafikk-kostnader over 392 NOK (800 Megabyte). Inkludert datatrafikkvolum er angitt på [www.Get.no/mobil](http://www.Get.no/mobil)

Kundens mobil-abonnement har en automatisk varslings- og sperretjeneste for kostnader til datatrafikk innenfor EU/EØS-området. Størrelsen på sperregrensen myndighetsregulert og tilsvarer ca. 50 Euro. Når dataforbruket til Kunden når 80 prosent av sperregrensen skal Kunden varsles om dette. Dersom sperregrensen nås, stenges Mobildata, med mindre Kunden aktivt gir beskjed til Get om ønske om å fortsette bruken.

## **17. Overdragelse**

Kunden kan overdra Abonnementsavtalen til andre som tilfredsstillende Gets alminnelige kundekrav. Før slik overdragelse kan finne sted, må Get skriftlig varsles og alle utestående fakturaer og forbruk være betalt samt eierskifteskjema må utfylles og signeres av både eksisterende Kunde og ny Kunde. Ved overdragelse påløper normalt etableringspris som ved nyttegning av abonnement. Get kan fritt overdra Abonnementsavtalen forutsatt at overtagende operatør vil oppfylle lovpålagte krav for å tilby mobil-tjenester.

## **17. Klage og tvister**

Eventuelle klager skal rettes til Gets Kundeservice. Forhold som omfattes av Ekomlovgivningen kan klages inn for Nasjonal kommunikasjonsmyndighet. Kunder som er Forbruker kan bringe klage inn for Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon (BKN) så fremt forholdet omfattes av ordningen. Se BKNs hjemmeside for nærmere informasjon – [www.brukerklagenemnda.no](http://www.brukerklagenemnda.no). Klage til BKN kan først innsendes når det foreligger skriftlig avslag fra Get. Kunder som er Forbruker har i tillegg muligheten til å klage videre til EUs klageportal. Ved klage via EUs klageportal må følgende e-postadresse registreres i klageportalens klageskjema: [klage@get.no](mailto:klage@get.no). Dersom partene ikke kommer til enighet, kan tvisten bringes inn for de ordinære domstoler med Oslo tingrett som avtalt vernetting.

Ved klager på Fellesfakturerte tjenester levert av tredjepart, skal slike rettes til Get Kundeservice eller direkte til tredjepart.



## 18. Angrerett

Dersom Abonnementsavtalen er inngått ved fjernsalg eller salg utenfor fast utsalgssted, herunder ved telefonsalg eller salg over Internett, har Kunder som er Forbruker 14 dagers ubetinget angrerett i henhold til angrerettloven. Fristen regnes fra den dag Abonnementsavtalen ble inngått. Kunden kan be om at oppstart av tjenesten settes til en konkret dato. Dersom Kunden ikke angir ønsket oppstartdato, samtykker Kunden i at dette skal forstås som at Kunden ønsker oppstart av mobilabonnementet så snart som mulig og før utløpet av angrefristen. Ved å ta i bruk tjenester før angrefristens utløp, skal dette anses som at Kunden uttrykkelig ber om tjenestens oppstart på det tidspunkt tjenesten tas i bruk, jf. angrerettloven §§ 12 og 19. Kunden gjøres spesielt oppmerksom på at hvis angre retten benyttes, etter å ha bedt om oppstart av tjenesteleveringen før angrefristens utløp, vil Kunden ha ansvar for å betale kostnader for leverte tjenester.

Angrerettskjema blir sendt sammen med bekreftelse på Kundens bestilling. Dersom angre retten benyttes, sendes ferdig utfylt angrerettskjema til følgende adresse: Get Kundeservice, Postboks 4400 Nydalen, 0403 OSLO. Forsendelsen bør merkes med skriften «Angrerett» på konvolutten. Det er nok at angrerettskjemaet er postlagt eller levert til returadressen innen fristens utløp.

## Mobiltelefoni fra Get

### Vilkår - Spesiell del (Tjenestespesifikk) (Vilkår v 6. oktober 2016)

#### i. Begrensninger i inkludert forbruk

Kundens mobil-abonnement gir Kunden fri bruk av ringeminutter, SMS og MMS, oppad begrenset til 20 000 ringeminutter, 20 000 SMS og 20 000 MMS pr fakturaperiode.

Inkluderte ringeminutter/SMS/MMS kan kun brukes til normalt privatforbruk, fra mobiltelefon i Norge til annen norske mobil- eller fasttelefonnumre, eller norsk mobiltelefonnummer i utlandet. Ringeminuttene/meldingene skal ikke være maskinskapte, som en serie av identiske meldinger, og skal ikke benyttes til kommersiell virksomhet, herunder markedsføring.

Kundens mobil-abonnement inkluderer også Mobildata. Inkludert datatrafikkvolum og gjeldende hastighetsbegrensninger (opp- og nedlastning) er angitt på [www.Get.no/mobil](http://www.Get.no/mobil) der også priser og prosedyrer for ekstra Mobildata er beskrevet. Dersom Kunden har brukt all inkludert Mobildata og ikke valgt å kjøpe ekstra datapakke, vil all forbruk løpende faktureres i henhold til gjeldende prislister. Hastighet i mobilnettet vil være avhengig av flere forhold. Blant annet kan dekning, hvor mange som er på nett samtidig, om Kunden er utendørs eller innendørs være med på å bestemme hastigheten. Se også nærmere bestemmelser knyttet bruk av Mobildata i punkt 16 ovenfor. Dersom Kunden har fått utstedt eget data-SIM-kort (eksempelvis til bruk i nettbrett) konsumeres også bruken av denne av det inkluderte forbruket.

Trafikk til spesialnummer, overtakserte nummer, kortnummer, Elektronisk ID på mobil, opplysning, satellitt-telefon (herunder skip, plattform, fly, osv.), utland og SMS/MMS leveringsrapporter omfattes ikke av inkluderte enheter, og vil bli fakturert i henhold til priser som angitt på [www.Get.no/mobilpriser](http://www.Get.no/mobilpriser). Her fremgår også priser for trafikk (minutter, SMS, MMS, Mobildata) utover inkluderte enheter som faktureres i henhold til den til enhver tid gjeldende prislister.

Kundens mobil-abonnement er i utgangspunktet satt opp for bruk i Norge. Bruk av abonnementet i utlandet kan, avhengig av land og type abonnement, ha en ekstra kostnad, og Kunden må selv undersøke gjeldende prisnivå på Get.no for det landet Kunden planlegger å ta i bruk sitt abonnement. Get tar forbehold om at hele eller deler av funksjoner i Kundens mobil-abonnement ikke kan nyttiggjøres i enkelte land.

Kundens bruk av utenlandske mobiltelefonnett er underlagt de lover og bestemmelser, takster og vilkår som gjelder for den enkelte operatørs nett. Ved bruk av Kundens mobil-abonnement i utlandet, innkrever Get betaling for bruken på vegne av den utenlandske nettoperatøren til takster som fremgår av ovennevnte prisliste

Dersom Abonnementsavtalen sies opp, vil resterende inkludert forbruk bortfalle. Det samme gjelder ved utløp av den enkelte fakturaperiode.

## **ii. Elektronisk ID på Mobil (f.eks. BankID)**

Elektronisk ID på Mobil er en personlig, elektronisk legitimasjonsløsning for sikker identifisering og signering, hvor sikkerhetselementene er lagret på mobilens SIM-kort. For mer informasjon må Kunden kontakte den enkelte utsteder. Tjenesten inngås ved at Kunden tegner avtale med ID-utsteder på dennes gjeldende vilkår. For BankID må Kunden kontakte sin bank, se også [www.bankid.no](http://www.bankid.no) eller egen banks nettsider. Kunden har ansvar for forsvarlig håndtering av alle relevante PIN- og sikkerhetskoder, jf. punkt 4 og 7 ovenfor. Feil og problemer ved bruk av Elektronisk ID på Mobil varsles utsteder. For BankID må Kunden kontakte banken som har utstedt BankID til Kunden. Ved bytte av SIM-kort må Kunden registrere alle elektroniske ID på mobilen på nytt.

Kostnader for bruk av Elektronisk ID på Mobil følger de til enhver tid gjeldende prislister som finnes på Get.no og/eller utsteders nettsider.

---