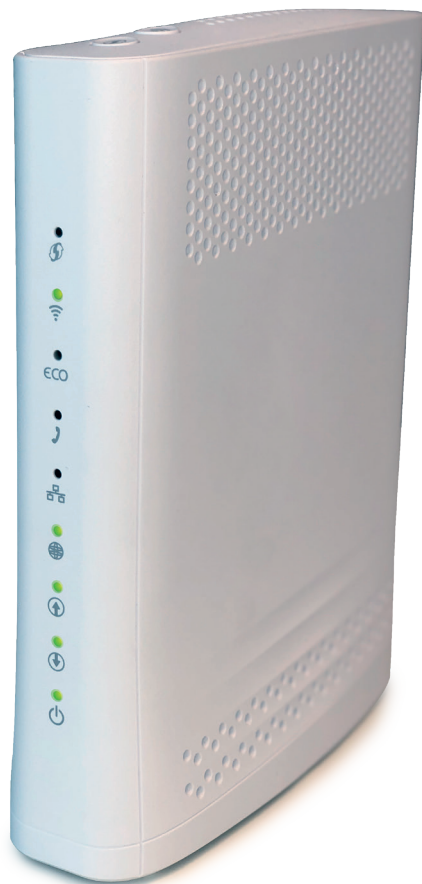




TRÅDLØST MODEM

BRUKERVEILEDNING



TRÅDLØST MODEM

Ditt nye trådløse modem er klart til bruk og kobles enkelt opp. Det trådløse modemet har støtte for to nett, både 2,4 og 5Ghz og vil automatisk bytte til det nettet som gir best dekning og hastighet for dine enheter.

Modemet sikrer deg meget god kapasitet da det er klargjort for 10 Gbps nedlastningshastighet og 2 Gbps opplastningshastighet. Det er til en hver tid oppdatert, da det automatisk laster ned nyeste tilgjengelige programvare.

Du kan koble til inntil fire PC-er, musikkanlegg eller spillkonsoller med kabel i tillegg til et ubegrenset antall trådløse tilkoblinger. Det har også støtte for IP-telefoni om du ønsker det.

Velkommen til en bedre trådløs opplevelse!

INNHold

Installasjon

Innhold i esken	5
Før du begynner	6
Slik kommer du i gang	7
Koble til modemmet	8
Sett opp modemmet	10
Statuslamper	11
Koble til internett	12

Tips og triks

Støtte for to nett	13
Endre navn på ditt trådløse nett	14
Skru av det trådløse nettet	16

Få maks ut av bredbåndet ditt	18
-------------------------------	----

Telefoni

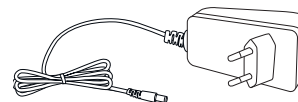
Innhold i telefoniesken	20
-------------------------	----

INNHold I ESKEN

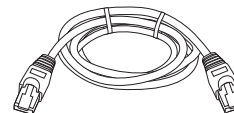
Bildet nedenfor gir deg oversikt over delene og kablene som følger med i esken sammen med ditt nye trådløse modem. Gå gjennom innholdet i esken og kontroller at du har alle delene før du starter installasjonen. Ta kontakt med Get kundeservice hvis du mangler noen deler.



Trådløst modem



Strømkabel



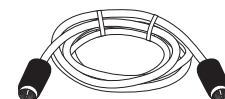
Nettverkskabel



Overgang



Splitter



Antennekabel



TIPS

Hvis du mangler deler, så kan du også sende sms til oss. Finn smskode her:

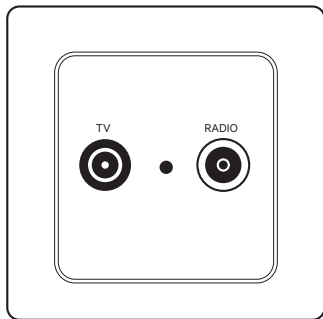
<https://www.get.no/v3/kundeservice/faktura/sms-tjenester>

FØR DU BEGYNNER

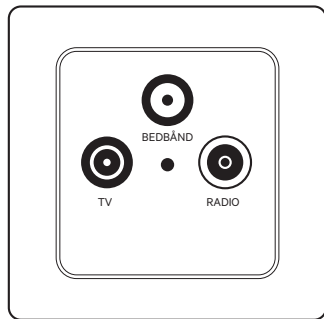
Sjekk hvilken type antenneuttak du har i boligen. Har du vanlig antenneuttak eller multimediauttak? Det er forskjellig tilkobling for disse uttakene.

Hvis du har multimediauttak, så kan du koble både tv og trådløst modem direkte til uttaket.

Hvis du har vanlig antenneuttak, så må du bruke splitteren merket MCP-03 som følger med i esken når du skal koble Get-boks og trådløst modem til samme uttak.



Antennekontakt



Multimediakontakt

SLIK KOMMER DU I GANG

1

Koble til modemmet

Alternativ 1: Get-boks og bredbånd på samme uttak

Alternativ 2: Get-boks og bredbånd på ulike uttak

2

Sett opp modemmet

Merk! Første gang du starter det trådløse modemmet kan det ta inntil 1 time før det er klart til bruk.

3

Koble til internett

Alternativ 1: Trådløs tilkobling

Alternativ 2: Tilkobling via nettkverkskabel

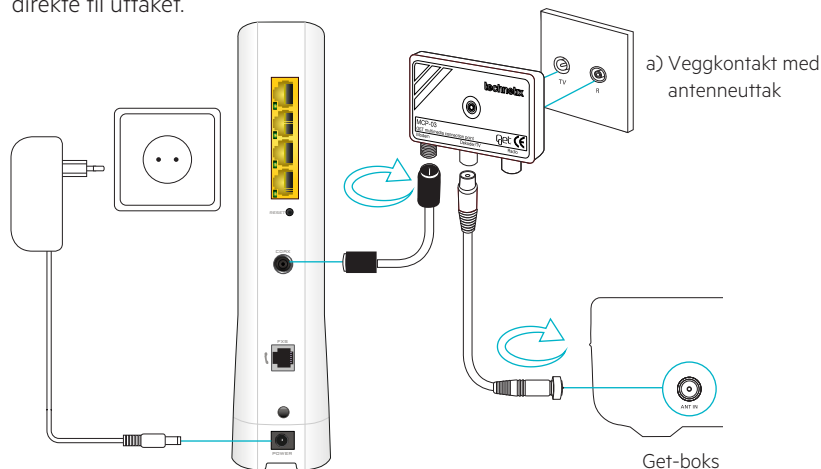
KOBLE TIL MODEMET

Alternativ 1. Get-boks og bredbånd på samme uttak

Hvis du ønsker å koble Get-boks og det trådløse modem på vanlig antenneuttak, så må du bruke en splitter. Bruk splitteren merket MCP-03 (a) som følger med i esken. Denne gir riktig signal til alle våre tjenester.

1. Koble splitteren på antenneuttaket.
2. Koble antennekablene fra splitteren til det trådløse modem og Get-boksen.
3. Koble strømadapteren til det trådløse modem og strømkontakten.

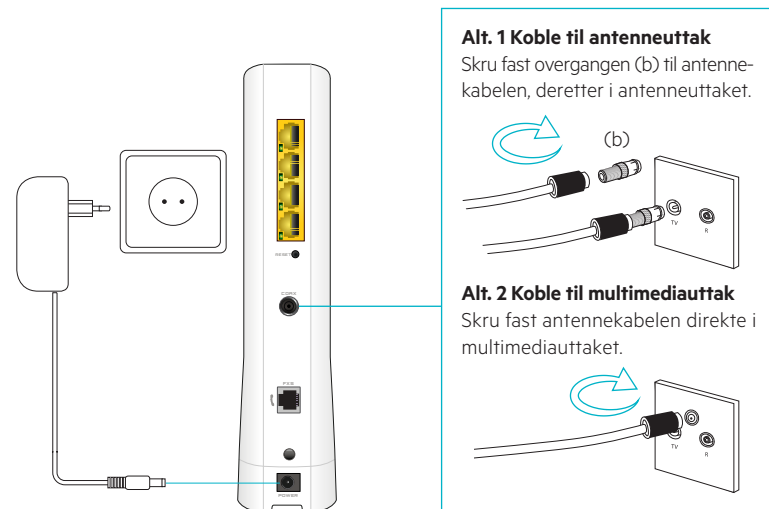
Hvis du har multimediauttak, så kan du koble både tv og trådløst modem direkte til uttaket.



Alternativ 2. Get-boks og bredbånd på ulike uttak

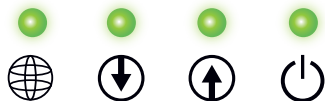
Har du Get-boks og trådløst modem koblet til forskjellige antenneuttak, eller hvis du kun har bredbånd fra Get, har du to alternativer for å koble til det trådløse modem avhengig av hvilket uttak som du har på veggkontakten.

1. Sjekk hvilket uttak veggkontakten har og koble til antennekabelen. Skru den andre enden i kontakten på baksiden av det trådløse modem.
2. Koble strømadapteren til det trådløse modem og strømkontakten.



SETT OPP MODEMET

1. Skru på det trådløse modemmet med Av/På-knappen  på baksiden av modemmet
2. Statuslampene på fronten av trådløse modemmet vil begynne å blinke. Modemet settes opp automatisk. Det kan ta fra 10 – 60 minutter.
3. Modemet vil så sjekke om det finnes ny programvare som vil lastes ned automatisk og ta en omstart.
4. Når det trådløse modemmet er klar for tilkobling til Internett vil statuslampene slutte å blinke. Følgende lamper skal nå lyse konstant:



MERK!

Første gang du starter det trådløse modemmet kan det ta inntil 1 time før det er klart til bruk.

STATUSLAMPER



-  Blinker blått når WPS knappen på toppen av modemmet er aktivert.
-  Lyser konstant når WiFi er aktivert. Blinker når det er datatrafikk på 2,4Ghz eller 5Ghz.
-  Ikke aktivert
-  Lyser konstant dersom modemmet er provisjonert for telefoni.
-  Lyser konstant når enheter er tilkoblet LAN-kontakt og har internettforbindelse
-  Trådløst modem aktivt og ok. Lyser konstant når modemmet har internettforbindelse.
-  Trafikk fra modemmet. Lyser konstant når modemmet har internettforbindelse.
-  Trafikk til modemmet. Lyser konstant når modemmet har internettforbindelse.
-  Lyser konstant når modemmet er skrudd på og er i normal tilstand. Blinker under oppstart.



HVIS DU IKKE FÅR KOBLET TIL INTERNETT

Blinker en av lampene ,  eller , er det noe feil på signalet ditt. Sjekk at alle kabler er riktig og godt festet i veggkontakt og modem. Blinker lampene   samtidig, er det en registreringsfeil. Forsøk å starte modemmet på nytt ved å trekke ut strømkontakten i minimum 30 sekunder.

KOBLE TIL INTERNETT

Alternativ 1. Trådløs tilkobling

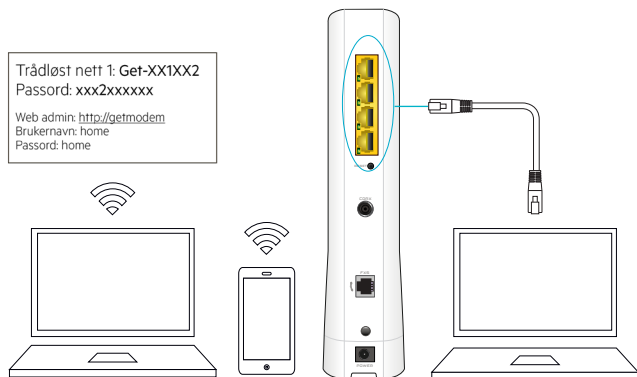
Navn og passord til det trådløse nettet finner du på et klistremerke på siden av det trådløse modemmet.

Alternativ 2. Tilkobling via nettverkskabel

Ved tilkobling med kabel slipper du innlogging og valg av nett.

Trådløs boligpakke

Dersom du har kjøpt trådløs boligpakke må du koble deg til det trådløse nettet fra enhetene i boligpakken. Se side 16 og 17.



STØTTE FOR TO NETT

Det trådløse modemmet har støtte for to nett, både 2,4 og 5GHz. Det trådløse modemmet vil automatisk bytte til det nettet som gir best dekning og hastighet for dine enheter. Begge nett har samme navn og passord.

2,4 GHz er den vanligste standarden for trådløse enheter, og den som har lengst rekkevidde. Dette betyr at den er mer utsatt for forstyrrelser fra andre nett, men fungerer godt i store boliger.

5 GHz er en nyere standard og gir deg høyere trådløse hastigheter. Den er mindre utsatt for forstyrrelser, men har litt kortere rekkevidde.



TIPS

Siden eldre nettbrett og telefoner vanligvis ikke har støtte for 5GHz vil de oppleve redusert hastighet (80 - 90mbps). De vil vanligvis også ikke la seg båndstyre mellom 2,4 og 5GHz.. Vi anbefaler derfor å splitte SSID om du har eldre enheter. Husk å logge på både 2,4 og 5GHz med alle dine enheter etter splitting av SSID. Se side 14 og 15.



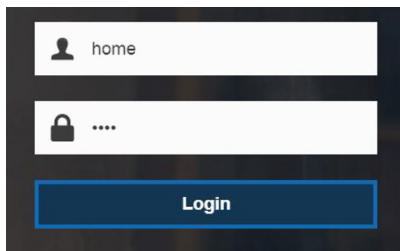
TIPS

Det følger med et ekstra klistremerke med navn og passord i esken. Vi anbefaler at det klistres lett tilgjengelig i boligen, slik at du enkelt kan logge på med nye enheter. Riktig plassering av ditt trådløse modem er viktig. Det skal stå sentralt og åpent plassert i din bolig. Se side 18 og 19 og get.no for gode WiFi-råd.

ENDRE NAVN PÅ DITT TRÅDLØSE NETT

Hvis du ønsker, kan du enkelt endre navn og passord på ditt trådløse nett.

1. Åpne en nettleser (feks Chrome eller Internet Explorer).
2. Skriv inn nettverksadressen til modemmet **http://getmodem** i adressefeltet på nettleseren og trykk deretter på ENTER-tasten. Du kommer da inn på webgrensesnittet til modemmet hvor du kan utføre endringer.
3. Skriv inn Brukernavn: **home** og Passord: **home** . Trykk deretter på **Login**.



4. For å endre navnet på det trådløse nett, skriv inn nytt navn i feltet ved **SSID**.

SSID

Get-EC1FF2

5. For å endre passordet på det trådløse nett, skriv inn nytt navn i feltet ved **Password**.

Modemet er standard satt opp med WPA2-kryptering og krever at passordet består av 8 - 63 karakterer og bare følgende kan brukes: a-z, A-Z, 0-9 og + * % = - _ !

Password

.....

6. Bekreft det nye passordet i feltet ved **Confirm Password**.

Confirm Password

.....

7. Trykk på **Apply**-knappen for å bekrefte nytt navn og passord for det trådløse nettet.

Apply

8. Trykk på Logout-knappen for å avslutte og gå ut av webgrensesnittet til modemmet.



TIPS!

Husk å skrive ned nytt navn og passord, i tilfelle du skulle glemme det.

SKRU AV DET TRÅDLØSE NETTET

SKRU AV DET TRÅDLØSE NETTET

Dersom du har kjøpt trådløs boligpakke. Så skal du bruke det trådløse nettet fra enhetene i boligpakken. For at det trådløse modemmet ikke skal forstyrre det trådløse nettet fra enhetene i boligpakken, så skal du skru av det trådløse nettet fra modemmet.

1. Trykk på WIFI-knappen på toppen av modemmet. Hold knappen inne i ca. 4 sekunder.
2. Slipp knappen. Nå vil WIFI-lampen på modemmet slutte å lyse og det trådløse nettet er skrudd av.



WIFI-knappen



WIFI-lampen

FÅ MAKS UT AV BREDBÅNDET DITT



Riktig plassering

Hvor du har plassert modem og ruter i hjemmet ditt kan ha mye å si for hva slags hastighet og dekning du opplever. Opplever du dårlig dekning på ditt trådløse nett kan du derfor forsøke å flytte utstyret. En hovedregel er å plassere utstyret fritt i rommet, et stykke fra tykke vegger, andre trådløse systemer og så høyt som mulig.



Bruk riktig utstyr

Vi anbefaler alle våre kunder å bruke datakabler fra Get eller fra andre autoriserte forhandlere. Unngå lange avstander med kabler fra vegguttaket til modemmet. Get kan hjelpe deg å installere nye kontaktpunkter hvis du trenger det. Merk at dine enheter (mobil/nettbrett etc) kan ha begrensninger når det gjelder hastighet og trådløs standard.



Bedre dekning med trådløs boligpakke

Trådløs boligpakke er et system som gir deg full dekning i alle rom. Den består av tre enheter som plasseres på ulike steder i boligen din. Hovedenheten kobles direkte opp mot din ruter, mens de øvrige enhetene kommuniserer trådløst med hverandre. De setter sammen opp et WiFi-nett som dekker hele boligen. Du kan kjøpe trådløs boligpakke på get.no.



Antall brukere

Dersom dere er mange i husstanden som er pålogget det trådløse nettet samtidig, kan man oppleve redusert hastighet. Vurder da om du trenger å oppgradere bredbåndsabonnementet til en høyere hastighet slik at det blir fart nok til alt og alle. Dette gjør du på get.no.



Test nettfarten din

Vil du teste den reelle bredbåndshastigheten din, kan du ta vår speedtest. Du kobler datamaskinen din direkte til modemmet med nettverkskabel for best resultat. Dette sikrer at annet utstyr ikke gir forstyrrelser. Lukk alle programmer på maskinen før du tar testen. Hvis du tar testen trådløst kan andre enheter som er koblet til nettet gjøre at du får et lavere resultat. Prøv da å koble fra disse og ta testen på nytt. Du kan teste nettfarten her: <http://speedtest.get.no/>



Nytt utstyr - høyere fart

Visste du at gammelt utstyr ofte ikke takler de høye hastighetene vi leverer? Gamle smarttelefoner og nettbrett takler ofte ikke fart over 20mb/s. Sjekk at utstyret har 5GHz og den siste trådløse standarden (802.11ac).

Trenger du hjelp eller flere tips?

Les mer på: <https://www.get.no/v3/kundeservice/bredband>

INNHold I TELEFONIESKEN

Hvis du har bestilt telefoni sammen med ditt trådløse modem, finner du informasjon om dette her. Get Telefoni blir levert med en enkel gjør-det-selv pakke. Skulle du allikevel ønske å benytte deg av en av våre montører, kan du bestille dette på get.no eller kontakte vårt kundesenter på telefon 21 54 54 54.



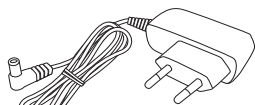
Telefonholder



Telefon



Trådløst modem



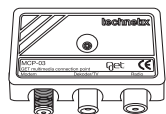
Strømkabel telefon



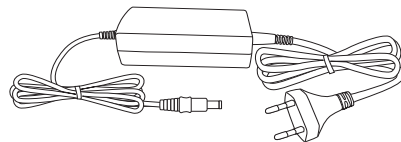
Telefonikabel



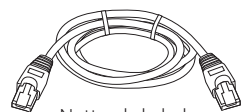
Batterier



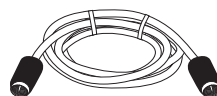
Splitter



Strømkabel



Nettverkskabel



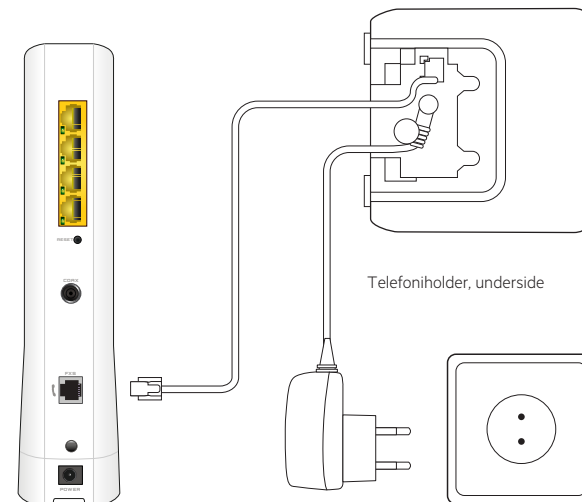
Antennekabel



Overgang

Koble telefon til modem

1. Koble telefonkabelen i telefonporten på baksiden av modemmet og til telefonporten under telefonholderen.
2. Koble telefonens strømadaper til kontakten under telefonholderen og til en ledig strømkontakt.



Telefonholder, underside

get.no/kundeservice