

BRUKERVILKÅR FOR GET SAFE

1 Generelt

Disse vilkårene gjelder for bruk av den internettbaserte sikkerhetstjenesten Get Safe («Tjenesten»), som er nærmere beskrevet på www.get.no/safe.

Ved å ta i bruk Tjenesten samtykker brukeren til disse vilkårene.

2 Tekniske krav

For å benytte Tjenesten må Smart røykvarsler kobles til et trådløst nettverk, og til enhver tid være installert innenfor nettverkets dekningsområde. Aktivering av Smart røykvarsler fra Get (Smart røykvarsler) krever tilgang til en smarttelefon som Get Safe app kan lastes ned på. Appen støttes av de operativsystemer i de versjoner som fremgår på www.get.no/safe.

3 Installasjon og bruk

Utstyr skal alltid installeres og benyttes med aktsomhet og i henhold til brukermanual. Smart røykvarsler skal kun installeres i boenheter eller fellesarealer som er tilknyttet et kollektivt Get Safe-abonnement. Etter installasjon skal ikke Smart røykvarsler flyttes ut av den boenheten eller det fellesarealet hvor røykvarsleren er installert. Det er ikke tillatt å gjøre inngrep i utstyr eller å koble dette til tredjeparts applikasjoner, uten skriftlig samtykke fra Get.

4 Service og oppgradering

Service og oppgradering av utstyr kan bare utføres av Get eller reparatør godkjent av Get.

Programvaren i Smart røykvarsler er gjenstand for oppgradering via internett. Oppgraderinger vil skje automatisk uten behov for interaksjon fra den enkelte bruker. Smart røykvarsler vil være ute av normal drift i det korte tidsrommet oppgraderinger foretas. Brukere vil motta varsel i Get Safe App før og etter oppgraderingen, forutsatt at brukeren har lastet ned Get Safe App.

5 Informasjonssikkerhet

Brukeren skal sikre tilgangen til Get Safe app og Get Safe portal med beskyttet passord som ikke skal deles med tredjepart. Brukeren skal påse at passord lagres på en sikker og egnet måte. Brukeren kan finne nyttige tips til bruk av passord hos Datatilsynet.

For å hindre at brukerdatabaser kommer på avveie bør Get Safe app avinstalleres fra alle enheter før salg eller annen avhending av enhet til tredjeperson.

6 Personvern og behandling av brukerdatabaser

Brukerdatabaser knyttet til Tjenesten vil kun bli benyttet for å ivareta Gets forpliktelser knyttet til avtaleforholdet samt leveranse og forbedring av Tjenesten. Med brukerdatabaser menes informasjon som kan knyttes til en enkeltperson.

Get lagrer kontaktinformasjon for alle registrerte brukere innenfor husstanden og data knyttet til funksjonalitet og bruk av Tjenesten, eksempelvis røyk, temperatur, luftfuktighet i rommet, røykvarslerens resterende batterikapasitet og status for nettverkstilkobling. Dersom brukeren benytter seg av funksjon for innbruddsvarsling, vil dessuten data for aktivering, bevegelse og utløsning av alarm lagres. Tilsvarende vil lokasjonsdata kun lagres dersom brukeren selv inviterer en eller flere personer til å følge seg via tjenesten «Følg meg» eller sender varsler via tjenesten «Hjelp meg». Under aktivering av røykvarsleren, vil

smarttelefon oppgi GPS-lokasjonen for å posisjonere Smart røykvarsler. Tjenestebeskrivelsen på www.get.no/safe inneholder en beskrivelse av informasjonsflyt ved bruk av Tjenesten. Brukeren kan kontakte Get Kundeservice for innsyn i og sletting av brukerdata.

Alarmsentral, uttrykningsetat og Gets underleverandører vil kun ha tilgang til brukerdata i den utstrekning det er nødvendig for Tjenestens funksjonalitet. Der Tjenesten installeres i en boligsammenslutning vil representanter for styret med administrasjonstilgang (brannansvarlig) ha tilgang til beboernes kontaktinformasjon og status for nettverksforbindelse og batterikapasitet for alle Smart røykvarslere innenfor boligsammenslutningen, slik at styret v/brannansvarlig(e) til enhver tid kan holde oversikt over boligselskapets brannsikkerhet.

Brukerdata vil til enhver tid behandles i henhold til Gets [Personvernpolicy for kundedata](#) og Lov om behandling av personopplysninger.

Ved å ta i bruk Get Safe samtykker brukeren til ovennevnte behandling av brukerdata.

7 Misbruk

Get forbeholder seg retten til å utføre ethvert tiltak som Get finner nødvendig for å forhindre eller stanse enhver form for misbruk av Tjenesten. Herunder kan Get midlertidig eller varig stenge eller blokkere tilgang til hele eller deler av Tjenesten, kreve frakopling eller tilbakelevering av utstyr samt slette brukerdata, dersom Get, etter egen vurdering, anser at slikt misbruk finner sted. Dette vil for eksempel kunne være aktuelt hvis Get finner at bruken av Tjenesten er i strid med Brukervilkårene, det utløses et unormalt høyt antall falske alarmer eller bruken truer troverdigheten, funksjonaliteten eller sikkerheten i Tjenesten eller dens systemer. Ved mistanke om misbruk av Tjenesten, vil Get normalt først midlertidig stenge/sperre tilgangen til Tjenesten mens brukeren gis anledning til å rette forholdet.

Som en del av driftsrutinene forbeholder Get seg også retten til å overvåke sine systemer for å identifisere eventuelle trusler i sikkerhetssystemet og iverksette tekniske og andre tiltak som vurderes som nødvendig for å sikre driften, herunder utelukke Smart røykvarsler fra brannfelleskapet.

Enhver uautorisert tilgang til Tjenesten via Get Safe app eller Get Safe portal er å anse som misbruk av Tjenesten.

8 Endring

Get forbeholder seg retten til å gjøre endringer i Tjenesten og brukervilkårene. Ved endringer i Brukervilkårene vil vi i tilfelle gi deg varsel minimum 1 måned før endringene trer i kraft. Ved å fortsette å benytte Tjenesten etter at slike endringer er trådt i kraft anses brukeren å ha samtykket til de nye vilkårene.