

# GETS ABONNEMENTSVILKÅR FOR PRIVATKUNDER

## Gjelder fra 1. januar 2014

### 1. Definisjoner og forutsetninger for avtaleforholdet

- 1.1 Kunden kalles "Abonnenten" og Get kalles "Leverandøren".
- 1.2 Disse abonnementsvilkårene gjelder for alle produkter og tjenester ("Tjenesten") som er bestilt av Abonnenten og bekreftet av Leverandøren. Avtale om Tjenesten kan bare inngås med myndig person.
- 1.3 "Avtalen" består av disse abonnementsvilkårene og Leverandørens ordre-bekreftelse og/eller avtaleskjema med eventuelle særskilt avtalte vilkår. Hvis det er avtalt bindingstid for Tjenesten starter bindingstiden å løpe ved levering av Tjenesten, men senest 30 dager etter inngåelse av Avtalen.
- 1.4 Levering av Tjenesten forutsetter at Abonnenten til enhver tid er betalingsdyktig. Leverandøren kan innhente kredittvurdering av Abonnenten. Dersom kredittvurderingen etter Leverandørens oppfatning viser at Abonnenten ikke er betalingsdyktig kan Leverandøren på ethvert tidspunkt avslå anmodning om inngåelse av avtale eller endring av Tjenesten, si opp Avtalen eller sette kredittgrenser og kreve sikkerhetsstillelse/forsikringsbetaling. Leverandøren kan på samme bakgrunn nekte å inngå avtale med andre personer på samme adresse.
- 1.5 Det er en forutsetning for tilgang til Tjenesten at Abonnenten har avtale om tilknytning til Leverandørens kabelnett, enten direkte eller gjennom annen juridisk person, at avtalen ikke er misligholdt og at det foreligger kapasitet og adgang til å overføre og vedlikeholde Tjenesten.
- 1.6 "Utstyr" betyr dekode, programkort eller annet utstyr som tilhører Leverandøren, og som er utlevert til Abonnenten i forbindelse med Avtalen.
- 1.7 "Vederlaget" betyr det Abonnenten skal betale for tilgang til og bruk av Tjenesten og Utstyr.
- 1.8 "Abonnentens Nett" betyr nett og utstyr på Abonnentens side av grensesnittet mot Leverandørens nett, herunder også nett og utstyr eid av bolig-sammenslutning eller annen netteier som Abonnenten har inngått avtale om å motta signalleveranse fra. Med grensesnitt menes koblingspunktet mellom Leverandørens nett og Abonnentens nett.

### 2. Levering og installasjon

- 2.1 Leverandøren skal forestå tilknytning og teknisk overføring av Tjenesten frem til Abonnentens nett. Med mindre annet er særskilt avtalt, disponerer Leverandøren nødvendige frekvensområder i Abonnentens nett for Leverandørens totale tjenestetilbud.
- 2.2 Leverandøren tar forbehold om fremføringsrett, spredt eller liten tilslutning i området og andre forhold som vanskeliggjør tilknytning eller leveranse av Tjenesten, og er uten ansvar for manglende tilknytning eller senere bortfall av Tjenesten i slike tilfeller.
- 2.3 Dersom Abonnenten flytter, kan Avtalen bare opprettholdes dersom Leverandøren kan levere Tjenesten på den nye adressen og Abonnenten ikke er i mislighold. Flytting kan medføre endret Vederlag.

### 3. Utlevering av Utstyr

- 3.1 Ved oppstart av Avtalen vil Leverandøren etter avtale utlevere Utstyr for å levere Tjenesten til Abonnenten.
- 3.2 Leverandøren kan etter avtale installere nødvendig Utstyr for Tjenesten hos Abonnenten. Vederlag for installasjon og levering belastes i så fall etter de til enhver tid gjeldende satser. Etter avtale gjelder dette også dersom angrerett benyttes. Tjenesten aktiveres så snart leveransen er klargjort.

### 4. Vederlag, betalingsvilkår og endringer i Avtalen

- 4.1 Vederlaget beregnes fra det tidspunkt Leverandøren har aktivert Tjenesten. Etableringsavgift og vederlag for installasjon og levering av Utstyr belastes i første faktura. Administrasjons- og fakturagebyr påløper etter de enhver tids gjeldende satser. Ved Abonnentens brudd på avtalt bindingstid kan Leverandøren kreve avbruddsgebyr.

- 4.2 Betaling av vederlag skal skje forskuddsvis med månedlige terminer, hvis ikke annet er skriftlig avtalt. Faktura sendes pr post inntil eFaktura eller annen fakturaform er godkjent av Leverandøren og igangsatt. Avtale om eFaktura ordnes og igangsettes mellom Abonnenten og dennes bankforbindelse.
- 4.3 Betaling skal skje senest ved betalingsfrist som angitt på faktura. Det gis ikke betalingsuttsettelse. Ved forsinket betaling påløper morarenter i henhold til lov av 17.12.76 nr 100 (forsinkelsesrenteloven) og purregebyr i henhold til lov av 13.05.88 nr 26 (inkassoloven).
- 4.4 Ved forsinket betaling kan Leverandøren stenge Tjenesten, som forblir stengt inntil betaling er registrert hos Leverandøren. Dette gjelder også ved forsinket betaling fra evt. boligsammenslutning. Abonnenten får ikke fradrag i Vederlaget for den tiden Tjenesten har vært stengt. Dersom Tjenesten blir stengt kan Leverandøren ilegge gebyr for stenging og gjenåpning.
- 4.5 Med unntak for prisendringer som nevnt i punkt 4.6 og punkt 4.7 skal Abonnenten gis 1 måneds varsel om endringer i Vederlaget eller Avtalen til Abonnentens ugunst. Varsling skjer i faktura eller på annen måte. Betaling eller bruk av Tjenesten etter at endringen er trådt i kraft, anses som aksept. Dersom endringen er av en viss betydning for Abonnenten har Abonnenten rett til å si opp Tjenesten med virkning fra ikrafttredelsen av endringen. Dersom Tjenesten sies opp som følge av slike endringer, har Abonnenten rett til å kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalt Vederlag. Krav om refusjon må fremsettes skriftlig innen 1 måned fra ikrafttredelse av endringen.
- 4.6 Vederlaget kan justeres årlig uten varsel i henhold til den årlige endringen i konsumprisindeksen (KPI), beregnet i forhold til endringen i indekstallet pr. 15.11 siste år, sammenlignet med foregående år. Første indeksjustering kan skje ved første årsskifte etter at avtalen er inngått.
- 4.7 Dersom Leverandøren får nye eller økte offentlige skatter eller avgifter eller kostnader utenfor Leverandørens kontroll, kan Vederlaget endres med virkning fra iverksettelsen av økningen.

### 5. Abonnentens plikter

- 5.1 Abonnenten skal varsle Leverandøren uten ugrunnet opphold om endringer hos Abonnenten som har betydning for Tjenesten. Herunder skal Abonnenten varsle Leverandøren om endringer i fakturaadresse.
- 5.2 Abonnentens Nett må til enhver tid tilfredsstillende gjeldende regler, og det må ikke tilkobles utstyr som ikke er godkjent. Alt arbeid som utføres på Abonnentens Nett må utføres av autorisert installatør. Abonnenten plikter å benytte apparatkabel som følger Leverandørens spesifikasjoner og sikre at nettet på sin side av grensesnittet er i forskriftsmessig stand. Oppgradering og utskiftinger av kabler eller annet materiell på Abonnentens side av grensesnittet bekostes av Abonnenten. Abonnenten er ansvarlig for at dennes nett og utstyr ikke gir forstyrrelser i Leverandørens eller andre abonnenters nett. Abonnentens Nett kan frakoples uten forvarsel dersom nettet sender forstyrrelser eller ikke avtalte signaler over i Leverandørens nett, og det ikke kan utelukkes at dette vil påvirke drift og signaloverføring i Leverandørens nett eller andre tilkoblede nett. Abonnenten kan tilkobles igjen når problemet er løst. Abonnenten bærer kostnadene ved både fra- og tilkobling og kan bli erstatningsansvarlig overfor Leverandøren for tap eller skade som skyldes forstyrrelser fra Abonnentens Nett inn i Leverandørens nett.
- 5.3 Abonnenten er ansvarlig for alt utstyr, herunder både Utstyret og eget utstyr, som er nødvendig for å benytte Tjenesten. Abonnenten skal behandle Utstyret i samsvar med brukerveiledningen. Det er ikke tillatt å gjøre inngrep i Utstyret. Leverandøren er ikke ansvarlig for problemer med bruk av Tjenesten eller andre forhold som følge av inngrep i, skader på eller feilaktig bruk av Utstyret. Utstyr som er installert i henhold til Avtalen kan kun benyttes på, og ikke fjernes fra, den adresse som Abonnenten har oppgitt ved avtaleinngåelsen, eller som følger av godkjent adresseforandring. Abonnenten skal påse at uvedkommende ikke får benytte Utstyret eller får tilgang til Tjenesten. Utstyret er Leverandørens eiendom, og kan ikke disponeres av andre enn Abonnenten eller på annen måte benyttes i strid med Avtalen. Abonnenten er ansvarlig for misbruk, tap eller skade på Utstyret og skal uten opphold varsle Leverandøren om slike forhold. Abonnenten skal ha forsikring som dekker mulig ansvar for Utstyret. Transport av Utstyr til service, reparasjon, oppgradering eller innbytte er Abonnentens ansvar, også

om nye tekniske standarder gjør det nødvendig å oppgradere eller bytte ut Utstyret.

- 5.4 Abonnementen må ikke foreta inngrep i Leverandørens nett, eller på annen måte ulovlig motta tjenester som ikke omfattes av Avtalen. Ulovlig mottak av tjenester anses som vesentlig mislighold.
- 5.5 Abonnementen er selv ansvarlig for at tjenester som leveres med personlige koder, herunder passord og PIN koder ikke blir misbrukt og må endre oppsatte koder til personlige koder straks Tjenesten tas i bruk. Koder skal oppbevares på forsvarlig vis slik at uvedkommende ikke får tilgang til dem. Det er Abonnementens ansvar å sikre seg mot misbruk av kredittkort når dette blir benyttet som betalingsmiddel.

## 6. Leverandørens plikter – service og feilretting

- 6.1 Leverandøren er ansvarlig for leveransen av Tjenesten og for drift og vedlikehold på Leverandørens side av grensesnittet mot Abonnementens Nett, dersom ikke annet er avtalt.
- 6.2 Leverandøren skal sørge for at kapasitet og overføringsegenskaper i sitt nett oppfyller kravene som er fastsatt i Lov om elektronisk kommunikasjon av 4. juli 2003 (ekomloven) med tilhørende forskrifter.
- 6.3 Leverandøren yter service og feilretting innenfor de til enhver tid gjeldende åpningstider, jf [www.get.no](http://www.get.no).
- 6.4 Ved servicebesøk er Leverandøren ikke ansvarlig for tapt arbeidsfortjeneste eller andre tap eller kostnader for Abonnementen.
- 6.5 Skyldes feilen Abonnementens Nett, uriktig bruk eller uaktsomhet hos Abonnementen eller andre forhold Abonnementen har ansvaret for, må Abonnementen selv bekoste service og feilretting. Dersom feilen skyldes Abonnementens inngrep i eller skader på leid Utstyr, kan Leverandøren i tillegg kreve et gebyr, som må betales før nytt Utstyr utleveres.
- 6.6 Service og oppgradering av Utstyr må bare utføres av Leverandøren eller av autorisert reparatør godkjent av Leverandøren.

## 7. Eiendoms- og disposisjonsrett

- 7.1 Med mindre annet er avtalt og med de begrensninger som følger av andre bestemmelser i Avtalen, har Abonnementen full rettslig og faktisk disposisjonsrett over kabelføringen på sin side av grensesnittet. Leverandørens bruk av signal og administrasjonsutstyr i Abonnementens nett skal være i samsvar med gjeldende lovgivning.
- 7.2 Partene har rett og plikt til å utføre standard- eller forskriftsbestemte endringer i driften av sine egne nett. Dette gjelder selv om den annen part derved må tilpasse, endre eller skifte ut eksisterende utstyr. Den annen part skal varsles i rimelig tid før igangsetting av endringer. Ved utføring av endringer i nettet, plikter parten å sørge for at disse ikke påfører den annen parts nett skade eller vesentlige forstyrrelser utover det nødvendige.

## 8. Fremføring av kabel over Abonnementens eiendom

- 8.1 Leverandøren har rett til å fremføre luft- eller jordkabel for sitt kabelnett frem til andre kunder eller eiendommer fra/over Abonnementens eiendom og bygninger (herunder også utføre service og vedlikehold på kabelnettet). Dette inkluderer rett til å ha nødvendige installasjoner på Abonnementens eiendom, herunder blant annet koblingskap/bokser og installasjoner for elektriske og elektroniske koblings- og fordelingspunkter. Leverandøren skal, så langt det er rimelig, følge Abonnementens ønsker med hensyn til fremføringsmåten og istandsetting av arealene etter slik fremføring og/eller installasjon. Abonnementen plikter å medvirke til at det ikke blir lagt hindringer i veien for fremføring, service og vedlikehold av Leverandørens kabelnett eller installasjoner på Abonnementens eiendom. Abonnementen kan bare kreve vederlag for slik fremføring eller installasjon dersom denne må anses særlig belastende for Abonnementens eiendom. Leverandørens rett til i henhold til dette punkt følger eiendommen, og skal bestå selv om kundeforholdet opphører der dette har betydning for fremføring av signaler til andre kunder. Abonnementen plikter å sikre at nye eiere av eiendommen blir kjent med Leverandørens fremføringsrett.

## 9. Brukerrestriksjoner

- 9.1 Leverandøren har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i Tjenesten som anses nødvendige av tekniske, driftsmessige, vedlikeholdsmessige eller andre årsaker. Leverandøren skal tilstrebe å varsle Abonnementen om slike tiltak før de gjennomføres.
- 9.2 I nødsituasjoner, herunder force majeure, alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streik eller lockout, samt ved alvorlig fare for sabotasje mot nett eller tjenester, eller pålegg om stengning av sendinger fra innholdsleverandører, har Leverandøren rett til å gjennomføre avbrudd eller begrensninger i Tjenesten, samt å avskjære adgangen til Tjenesten for nye kunder.
- 9.3 Abonnementen kan i tilfeller som nevnt i punkt 9.1 og 9.2 ikke kreve forholdsmessig fradrag i Vederlaget og Leverandøren er uten ansvar for evt. tap eller kostnader som Abonnementen måtte bli påført som følge av slike hendelser.

## 10. Avtaleperiode, avbestilling/avbrudd og oppsigelse

- 10.1 Dersom Abonnementen avbestiller Avtalen etter utløpet av angrefristen, men før installasjon og tilknytning er foretatt, påløper et avbestillingsgebyr i henhold til gjeldende satser.
- 10.2 Eventuell bindingstid fremgår av særskilt avtaleskjema/oppdragsbekreftelse. Dersom kunden sier opp Tjenesten før utløpet av bindingstiden påløper et bruddgebyr som tilsvarende den økonomiske fordel Abonnementen har mottatt for å binde seg.
- 10.3 Dersom det ikke er avtalt bindingstid og ved utløpet av avtalt bindingstid kan Abonnementen si opp Avtalen eller tjenester med 1 måneds varsel regnet fra utløpet av den måneden oppsigelsen kom frem til Leverandøren.
- 10.4 Leverandøren kan si opp Avtalen med 1 måneds varsel. Ved hindringer utenfor Leverandørens kontroll, samt forhold som nevnt i punkt 2.2, kan Leverandøren si opp Avtalen med øyeblikkelig virkning.
- 10.5 Abonnementen gis refusjon for eventuell forhåndsbetalt abonnementsavgift ved Leverandørens oppsigelse av avtalen. Det gis ingen refusjon for etableringsavgift, vederlag for installasjon og levering av Utstyr eller andre avgifter eller gebyrer ved oppsigelse eller stengning.
- 10.6 Ved opphør av Avtalen blir Abonnementens Tjeneste frakoblet. Frakobling omfatter ikke fjerning av kabel i Abonnementens nett. Etter at Tjenesten er frakoblet skal Utstyret straks leveres tilbake til Leverandøren. Dersom Utstyret ikke tilbakeleveres kan Leverandøren kreve erstatning. Gjeldende satser er tilgjengelig på [www.get.no](http://www.get.no).

## 11. Mislighold fra Leverandørens side

- 11.1 Avvik i tjenestekvaliteten, eksempelvis ved forstyrrelser, brudd i leveransen eller andre forhold som medfører at Abonnementen ikke mottar tilstrekkelige signaler, anses som en mangel ved Tjenesten. Dette gjelder ikke dersom avviket skyldes Abonnementen, Abonnementens Nett, eller andre forhold Abonnementen har ansvaret for. Leverandøren kan ikke levere bedre kvalitet enn det som følger av standarden på kabelnettene og kvaliteten på mottatte signaler, og er ikke ansvarlig for forstyrrelser eller forringet kvalitet grunnet slike forhold. Leverandøren skal varsles uten ugrunnet opphold hvis Abonnementen vil gjøre gjeldende at Leverandøren ikke har oppfylt sine plikter etter Avtalen.
- 11.2 Ved vesentlige mislighold fra Leverandørens side kan Abonnementen heve Avtalen. Abonnementen kan også heve Avtalen kostnadsfritt dersom levering ikke har funnet sted innen 9 måneder etter inngåelsen av Avtalen. Denne hevingsretten gjelder ikke dersom forsinkelsen skyldes hindring utenfor Leverandørens kontroll, og Leverandøren har krevd tilleggsfrist som følge av dette.
- 11.3 Abonnementen kan kreve erstatning for sitt direkte økonomiske tap som skyldes mangel ved Tjenesten. Dette gjelder likevel ikke så lenge Leverandøren godtgjør at mangelen skyldes hindring utenfor hans kontroll og som han ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning eller å unngå eller overvinne følgene av. Indirekte tap, som for eksempel tap som følge av at Abonnementen ikke kan benytte Tjenesten, avledede skader/tap

eller følgeskader/tap erstattes ikke i noen tilfeller. Leverandøren er heller ikke ansvarlig for skade på person eller gods. Leverandørens samlede erstatningsansvar er i ethvert tilfelle begrenset til Vederlaget for 1 måned.

## 12. Mislighold fra Abonentens side

- 12.1 Ved vesentlig mislighold av Avtalen eller andre avtaler med Leverandøren fra Abonentens side, kan Leverandøren stenge Tjenesten eller deler av Tjenesten. Slik stengning kan skje straks og uten varsel. Vesentlig mislighold gir også Leverandøren rett til å heve Avtalen.
- 12.2 Som vesentlig mislighold regnes feks. ulovlig inngrep i eller bruk av Utstyr, kortpiratering, brudd på en eller flere av bestemmelsene i punkt 5 eller særskilte vilkår for den aktuelle tjenesten, brudd på offentlige regler, misbruk eller forsøk på misbruk av Tjenesten eller regler for Tjenesten, usømmelig adferd, sjikane eller lignende. Betalingsmislighold utover 14 dager regnes også som vesentlig mislighold.
- 12.3 Dersom Leverandøren hever Avtalen, er Abonnenten forpliktet til å betale alle forfalte og ikke forfalte fakturaer, samt påløpt Vederlag, avgifter og gebyrer som ikke er fakturert på hevingstidspunktet. I tillegg kommer avgift og gebyr for evt. henting av Utstyr, brudd på bindingstid, erstatning for Utstyr eller annet tap påført Leverandøren, samt eventuelle renter og inkassogebyrer.
- 12.4 Leverandøren har etter at Tjenesten er stengt eller Avtalen er hevet på grunn av vesentlig mislighold, rett til å nekte Abonnenten ny Avtale eller tilgang til Tjenesten.

## 13. Behandling av personopplysninger

- 13.1 Informasjon om hvordan Leverandøren behandler personopplysninger, formålet med behandlingen, hvilke personopplysninger som behandles, Abonentens personvern og innsynsrett, Leverandørens taushetsplikt m.m. er tilgjengelig på [www.get.no](http://www.get.no) eller ved henvendelse til Leverandørens kundesenter.
- 13.2 Abonnenten kan reservere seg mot å bli kontaktet av Leverandøren i markedsføringsøyemed.

## 14. Overdragelse

- 14.1 Abonnenten kan ikke overdra Avtalen, Tjenesten eller Utstyret til andre.
- 14.2 Leverandøren kan overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen uten samtykke fra Abonnenten.

## 15. Angrerett

- 15.1 Ved kjøp av tjenester og varer utenfor fast utsalgssted (oppstående salg, messer o.l.) eller ved fjernsalg (kjøp via web eller aktivt oppsøkende telefon-salg m.v.), har Abonnenten angrerett i henhold til Angrerettloven. Mer informasjon om angreretten finnes på [www.get.no](http://www.get.no).
- 15.2 Dersom Abonnenten benytter seg av angrerett i henhold til Angrerettloven, forbeholder Leverandøren seg retten til etter avtale å fakturere for faktiske utgifter i forbindelse med tilknytning av Tjenesten.

## 16. Tvisteløsning

- 16.1 Tvister skal søkes løst i minnelighet. For øvrig vedtar partene at tvister skal kunne bringes inn for de ordinære domstoler ved saksøktes verneting. Tvister vedørende bredbånd og telefoni kan også bringes inn for Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon, [www.brukerklagenemnda.no](http://www.brukerklagenemnda.no).

## 17. Særskilte bestemmelser ved utbygging av ny infrastruktur

- 17.1 Bindingstid  
I avtaler som forutsetter utbygging av ny infrastruktur starter bindingstiden å løpe ved levering av Tjenesten, men senest 9 måneder etter inngåelse av Avtalen. Skyldes manglende levering hindring utenfor Leverandørens kontroll, og Leverandøren har bedt om tilleggsfrist, starter bindingstiden å løpe ved utgangen av fristforlengelsen Leverandøren har krevd.

## 17.2 Forbehold om tilslutning

Dersom levering av Tjenesten forutsetter utbygging av ny infrastruktur, tar Leverandøren forbehold om at et tilstrekkelig antall husstander må inngå avtale om levering i området før endelig beslutning om utbygging blir tatt. Leverandøren skal i slike tilfeller snarest mulig, og senest 3 måneder etter avtaleinngåelsen, gi Abonnenten en skriftlig tilbakemelding på om det vil bli bygd ut infrastruktur til Abonentens adresse. Dersom Leverandøren ikke har gitt slik tilbakemelding innen 3 måneder etter inngåelse av Avtalen, kan Abonnenten kostnadsfritt gå fra Avtalen ved å gi skriftlig melding til Leverandøren.

## 17.3 Avbestilling

Dersom levering av Tjenesten forutsetter utbygging av ny infrastruktur, kan Abonnenten avbestille Tjenesten før den er levert ved å gi skriftlig melding til Leverandøren. Ved slik avbestilling kan Leverandøren kreve et avbestillingsgebyr som skal dekke normaltapet Leverandøren har hatt i forbindelse med det konkrete avtaleforholdet frem til avbestilling skjer. Gjeldende satser for avbestillingsgebyr er tilgjengelig på [www.get.no](http://www.get.no).

## 18. Særskilte vilkår for bredbånd

- 18.1 Abonnenten plikter å gjøre seg kjent med og følge Leverandørens retningslinjer for akseptabel bruk av Tjenesten, som finnes på [www.get.no](http://www.get.no).
- 18.2 Leverandøren forbeholder seg rett til å sikre en rettferdig fordeling av bredbåndressursene, særskilt i forhold til overforbruk hos enkeltkunder i gitte områder. Leverandøren forbeholder seg videre retten til å prioritere tidskritiske bredbåndstjenester over ikke tidskritiske tjenester i trafikk-intensive perioder.
- 18.3 Overføringshastighet kan gå bort eller reduseres som følge av tekniske kontrollmekanismer innebygd i protokoller eller andre komponenter. Videre kan hastigheten være lavere enn den angitte i perioder med stor belastning i nettet. Dersom Abonnenten benytter seg av trådløst utstyr vil dette også kunne redusere hastigheten. Overføringshastigheten videre ut på internett er utenfor Leverandørens kontroll. Leverandøren garanterer derfor ikke for at avtalt hastighet alltid vil oppnås.
- 18.4 Tjenesten kan kun benyttes av Abonnenten og kan ikke selges, lånes ut, eller på annen måte gjøres tilgjengelig for tredjemann.
- 18.5 Leverandøren verken garanterer eller støtter noen produkter, tjenester, transaksjoner eller innhold som blir distribuert eller markedsført via Tjenesten, og har intet ansvar for slike.
- 18.6 Abonnenten må ikke forsere elektroniske sperrer, låser, koder eller på annen måte forsøke å skaffe seg uberettiget tilgang til andre tjenester, opplysninger, data, systemer eller annet som ikke inngår i Tjenesten og som ikke er ment for Abonnenten (jf. straffeloven §§ 145 og 262) eller som Abonnenten har skaffet seg ulovlig tilgang til. Abonnenten må heller ikke benytte eller spre informasjon som ikke er beregnet på Abonnenten. Abonnenten er ansvarlig for at mindreårige ikke får adgang til tjenester, som på grunn av sitt innhold kan virke støtende eller skadelig.

## 19. Særskilte vilkår for digital-tv

- 19.1 Abonnenten kan bare bruke Utstyret til private, ikke-kommersielle formål innenfor husstandens medlemmer.
- 19.2 Ved «Pay per view» tjenester er Abonnenten pliktig til å betale for bestilt tjeneste selv om sendingen (film, sport, e.l.) faller bort, med mindre bortfallet skyldes Leverandøren.
- 19.3 Programkortet med tilhørende PIN-kode gir Abonnenten tilgang til Leverandørens digital-tv tjeneste. Abonnenten kan bare benytte programkortet sammen med det Utstyr som er registrert på Abonnenten. PIN-koden styrer Abonentens kjøp av tjenester og plikter å betale for alle tjenester som bestilles og bekreftes med PIN-koden.
- 19.4 Ved tap eller skade på programkort som skyldes Abonnenten, belastes Abonnenten et gebyr for nytt programkort.
- 19.5 Tv-kanaler og pakketering  
Fastsettelse og endring av avtalte kringkastingsprogrammer som inngår i

Tjenesten skal skje i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning. Ut over dette kan Leverandøren til enhver tid gjøre endringer i programutvalg og pakkeføring, så lenge det totale tilbudet som Kunden mottar ikke vesentlig forringes. Kunden skal om mulig varsles med 1 måneds varsel om slike endringer. Varsling kan skje i fakturavedlegg, pr. e-post, på tv-portalen, på [www.get.no](http://www.get.no) eller på annen hensiktsmessig måte. Dersom tv-kanaler bortfaller som følge av forhold utenfor Leverandørens kontroll (herunder at Leverandøren ikke kommer til enighet om avtale med den aktuelle tv-kanal med innholdsleverandør eller rettighetshaverorganisasjon), kan bortfall skje umiddelbart med etterfølgende informasjon til Abonnementen. Slikt bortfall gir ikke Abonnementen krav på kompensasjon.

#### 19.6 Ulovlig bruk av sendinger

- 19.6.1 Abonnementen har ikke adgang til å overføre sendinger som mottas fra Leverandøren utenfor egen husstand. Dette gjelder også ved utleievirksomhet i husstanden. I slike tilfelle må det tegnes eget abonnement for utleiedelen.
- 19.6.2 Abonnementen må ikke foreta inngrep i Utstyret eller på annen måte ulovlig motta sendinger som ikke omfattes av Avtalen. Ulovlig mottak av sendinger eller tjenester anses som vesentlig mislighold og er straffbart og kan politianmeldes. Leverandøren kan kreve erstatning for Abonnementens misbruk.
- 19.6.3 Abonnementen har ikke lov til å kopiere eller gjøre og/eller fremvise opptak, utover privat bruk.
- 19.6.4 Kunden kan benytte opptakstjenester til privat bruk via særskilt Utstyr og/eller tjeneste fra Leverandøren. Leverandøren er uten ansvar for eventuelt bortfall av lagrede opptak på tjenesten/utstyret.

#### 20. Særskilte vilkår for telefoni

- 20.1 Abonnementen kan reservere seg mot visning av sitt telefonnummer hos oppringt nummer. Leverandøren kan likevel ikke garantere at dette til enhver tid vil fungere, da Leverandøren ikke har kontroll over andre leverandørers nettverk og tjenester.
- 20.2 Abonnementen kan få hemmelig telefonnummer mot vederlag i henhold til gjeldende priser.

- 20.3 Abonnementens telefonnummer og adresse vil i tilfeller som nevnt i punkt 20.1 og 20.2 likevel være tilgjengelige for nedtatene (110, 112, 113).
- 20.4 Ved nummerportering er det kun mulig for Abonnementen å beholde tidligere nummer som var i bruk per linje gitt av avgivende leverandør. Abonnementen er selv ansvarlig for å si opp evt. andre numre som ikke skal beholdes. Leverandøren plikter å innhente gyldig skriftlig fullmakt fra Abonnementen før utføring av nummerportering. Leverandøren er deretter ansvarlig for oppsigelsen av abonnementet hos Abonnementens avgivende leverandør.
- 20.5 Leverandøren er ikke ansvarlig for eventuelle feil og mangler ved nummerportering som skjer utenfor Leverandørs ansvarsområde.
- 20.6 Hvis Abonnementen velger telefonnumre fra Leverandøren, er Abonnementen selv ansvarlig for oppsigelse av abonnement og eventuelt bestilling av nummerhenvising hos tidligere leverandør.
- 20.7 Ved manglende betaling har Leverandøren rett til å begrense Tjenesten inntil utestående beløp er betalt, ved å stenge for inn- og utgående samtaler. I slike tilfeller vil det likevel være mulig å ringe nødnumrene (110, 112, 113).
- 20.8 Abonnementopplysninger som navn, adresse og telefonnummer utleveres til nummeropplysningsvirksomheter jf. ekomforskriften § 6-3. Dette gjøres ikke for abonnenter som har reservert seg eller har hemmelig nummer.
- 20.9 For abonnement på Get telefoni (IP telefoni) gjelder i tillegg at Leverandøren foreløpig ikke tilbyr disse tjenestene: reservasjon mot anrop fra skjult nummer, reservasjon mot nummervisning for enkeltsamtaler, og sperring for mottak av viderekobling fra tredjepart til sluttbrukers terminalutstyr. Bruk av talepostkasse med varsling om nye meldinger kan forstyrre alarmoverføring, og Leverandøren anbefaler Abonnementen å ikke abonnere på talepostkasse dersom alarmtjenester brukes sammen med Tjenesten. Videre kan Leverandøren ikke garantere for alarmoverføring fra brann-, innbrudds-, og trygghetsalarmer og lignende ved brudd og forstyrrelser på bredbånds- eller strømleveransen. Leverandøren har intet ansvar for tap eller skader som følge av slike forhold. Utover dette er Get telefoni en såkalt stasjonær Tjeneste. Det tillates derfor ikke å bruke tjenesten på andre bredbånds-tilknytninger enn på den adressen som er oppgitt i Ordrebekreftelsen, for å sikre at nødanrop blir formidlet til riktig nødsentral.