Get® bredbånd/telefoni

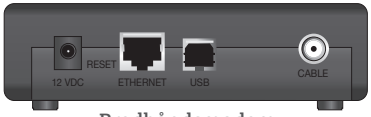
INSTALLASJONSGUIDE



Get®
Hverdagsmagi

For deg som *kun*
har bestilt bredbånd

INNHOLD I ESKEN

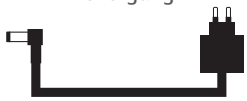


Bredbåndsmodem

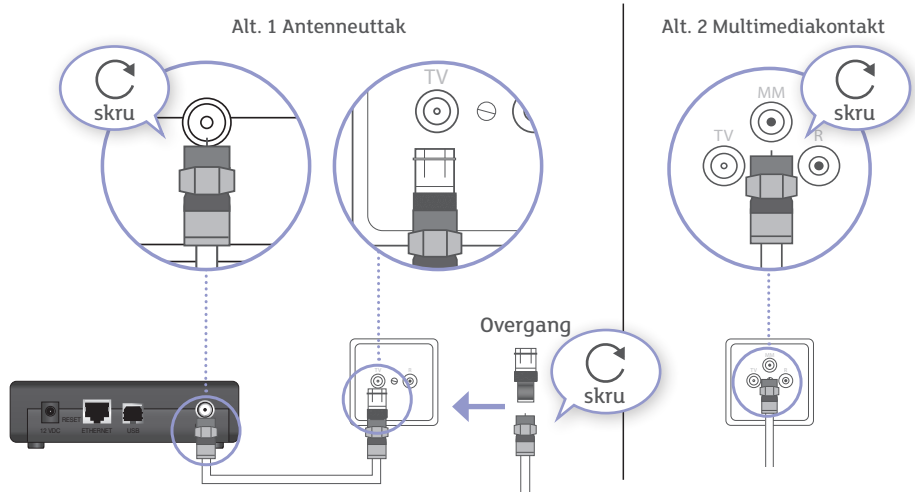

Koaksialkabel


Overgang

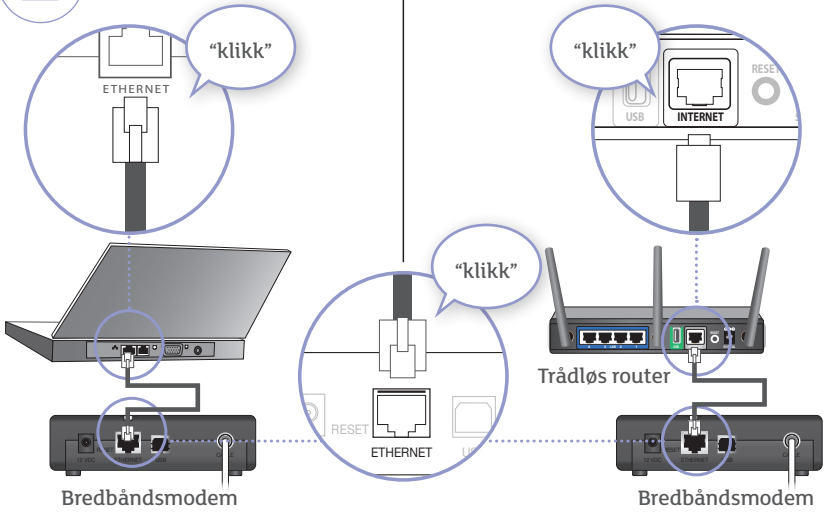

Nettverkskabel


Strømadapter

1 Koble modem til antenneuttak

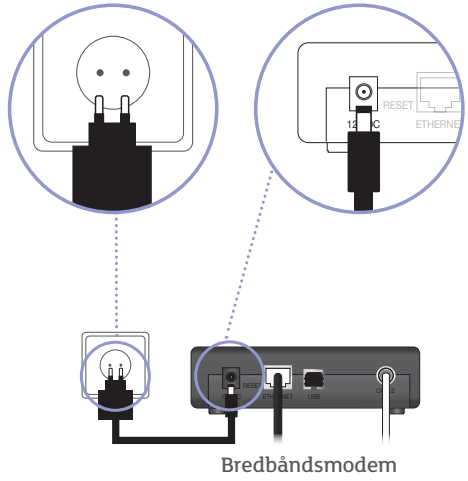


2 A. Kobling rett til PC

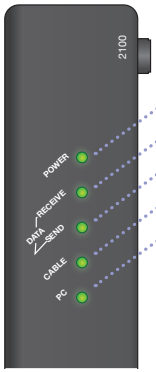


B. Kobling via trådløs router

3 Koble til strøm



STATUS FOR MODEM



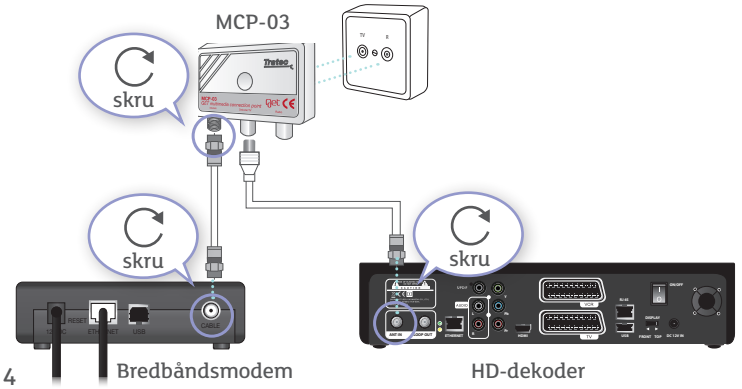
POWER - Strøm på - grønt lys
RECEIVE - Trafikk til modem - grønt lys blinker
SEND -Trafikk fra modem - grønt lys blinker
CABLE - Get bredbånd OK - grønt lys
PC - Tilkobling til PC/trådløs router - grønt lys blinker

Utlevert modem kan avvike fra bildet, og dermed også lampene. Start nettleseren på din PC og gå til www.get.no for å administrere din e-postkonto. Se avsnittet “Når du har kommet på nett” på side 5.

Det kan ta inntil tre timer før modemet er på nett. Sjekk at lampene lyser i henhold til figuren. Hvis lampene ikke lyser etter tre timer, sjekk at alle kabler er riktig tilkoblet, eller ring vårt kundesenter på tlf 02 123.

HD-DEKODER OG MODEM PÅ SAMME UTTAK

Hvis du har HD-dekoder og separat modem tilkoblet på samme antenneuttak må du bruke en splitter på tv-utgangen. Det er kun splitteren merket MCP-03 som gir riktig signal til alle våre tjenester.



FEILSØKING

Dersom du ikke kommer på nett eller nettet er ustabilt, er det noen ting man kan sjekke før man ringer kundeservice:

1) Sjekk at alle kabler er koblet korrekt, og at de sitter godt i kontaktene. Kablene må ikke ligge i klem eller i strekk. Er det klemskader på en kabel bør den skiftes ut.

2) Se til at bredbåndsmodemet står luftig og ikke er støvete. Pass også på at strømadapteret ikke er for varmt.

3) Slå av PC og bredbåndsmodem og evt. trådløs ruter, og ta ut strømkabelen i modemet i minst 30 sekunder. Slå på modemet og se til at alle lysene som skal lyse kommer opp. Se status for modem på siden til venstre.

4) Når bredbåndsmodemet er startet opp, starter du opp PC’en. Se etter om det lyser på nettverkslampen mellom PC og bredbåndsmodem. Dersom det er feil på kabel eller feil på nettverkskort, lyser ikke lampene. Sjekk kabel først, så nettverkskortet.

5) Dersom alt ser riktig ut, men du ikke får kontakt med internett, kan du foreta noe flere sjekkpunkter:

1. Gå inn på **Kontrollpanel** og **Nettverkskoblinger**. Høyreklikk på **Lokal tilkobling** og se om denne er aktiv. Aktiver om den er inaktiv.
2. Har du brannmur/antivirus, slå av disse og forsøk komme på nett. Går det, er det en feil innstilling av disse programmene. Virker ikke noe av tiltakene over vennligst ta kontakt med kundeservice for support.

Koble til trådløst nettverk

med MS Windows XP®

Hvis du har en bærbar datamaskin må du slå på trådløst nettverk. Bryteren kan være plassert forskjellig fra leverandør til leverandør. Les veiledningen til din datamaskin hvis du er usikker på hvordan du slår på trådløst nettverk.

1a Du skal nå få opp en tekstboks med teksten: **Trådløse nettverk oppdaget**. Klikk i senter av tekstboksen for tilgang til å velge nettverk.

Eller

1b Høyreklikk på ikonet for trådløst nettverk nede i høyre hjørne på oppgavelinjen. Klikk på: **Vis tilgjengelig trådløse nettverk.**

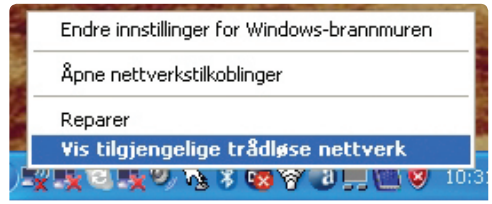
2 Du vil nå få opp tilgjenglige trådløse nettverk i ditt område. Klikk på nettverket med navn **(SSID) Get-xxxxxx**. Nummeret etter **Get-** består av seks tegn og er unikt for hver bruker. Se undersiden av ditt trådløse modem for å verifisere ditt unike nummer. Klikk på: **Koble til** knappen(connect).

Dersom det er flere Get kunder med trådløs ruter i ditt nabolag, kan du oppleve at det fremkommer flere oppføringer som ligner på hverandre i listen over tilgjengelige trådløse nett. Pass på at du velger det nettet som har samme nummer som det du finner på undersiden av ditt trådløse modem.

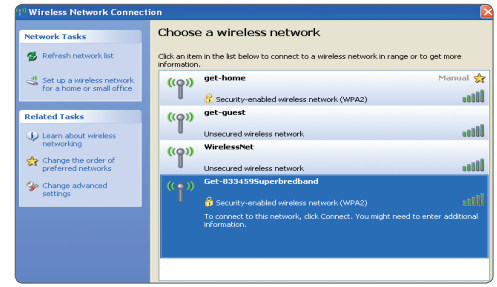
1a



1b



2



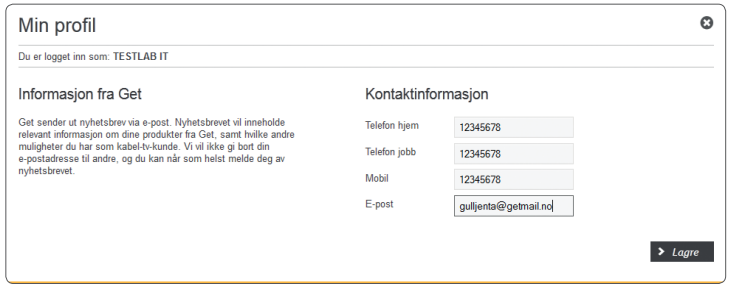
Endre min profil

På Min side kan du administrere ditt eget abonnement og kontaktinformasjon knyttet til din konto hos Get. Min side ligger i egen fane i øvre høyre hjørne av get.no. Klikk på fanen for å gå inn på Min side.

1. Klikk på **Redigere profil**
2. Fyll inn kontaktinformasjon i feltene og avslutt med **Lagre.**

1





Norman sikkerhetspakke

Lisensnøkkel

Du må ha en registrert e-postadresse for å motta lisensnøkkel. Hvis du ikke har dette, vil det dukke opp en feilmelding **"Vennligst prøv igjen senere eller kontakt vårt kundesenter på 02 123".**
Se på foregående side hvordan du registrerer e-postadresse hos Get.

1. For å bestille lisens til Norman sikkerhetspakke, trykker du på **Ny lisens.** Du vil da motta en e-post med lisensinformasjon og nedlastingsinstruksjoner fra Norman til e-postadressen som er listet til høyre under fanen **Min profil**. Vi gjør oppmerksom på at det av og til kan ta inntil 2 virkedager før du mottar e-posten. Skulle det ta lenger tid, forsøk å bestille på nytt. Om du fortsatt ikke mottar din lisensinformasjon, kontakt vårt kundesenter på telefon 02123.

Klikk på **Norman nedlastning** for å laste ned sikkerhetspakken.

1





Registrere ny e-post adresse

1. Klikk på **TJENESTER** og deretter på fanen **E-post**
2. For å registrere en ny e-postadresse velger du **Opprett ny e-post konto**. Her kan du velge mellom forslag til ny e-postadresse, eller du kan skrive inn ditt eget ønske.
3. Fyll inn ditt passord i feltet **Passord** og bekreft med å fylle inn passordet i feltet **Bekreft**, trykk på **Opprett konto** for å lagre e-postadressen. Hvis e-postadressen allerede er i bruk, vil du få melding om dette.

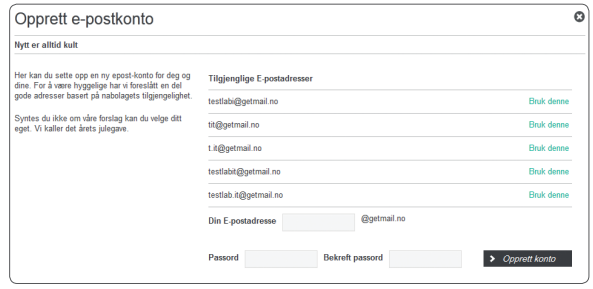
Webmail

Klikk på **TJENESTER** og deretter fanen **Webmail**. Med Get webmail har du tilgang til din e-post konto over alt hvor du har tilgang til internett. Klikk på **Gå til innlogging** og fyll inn ditt brukernavn og passord og trykk **Logg inn** for å åpne webmail.

1



2



For deg som har bestilt
både bredbånd og telefoni

INNHOLD I ESKEN


Telefon


Deksel


Telefonholder


Strømkabel Modem


Strømadapter Telefon


Koaksialkabel


Telefonkabel


Telefonimodem

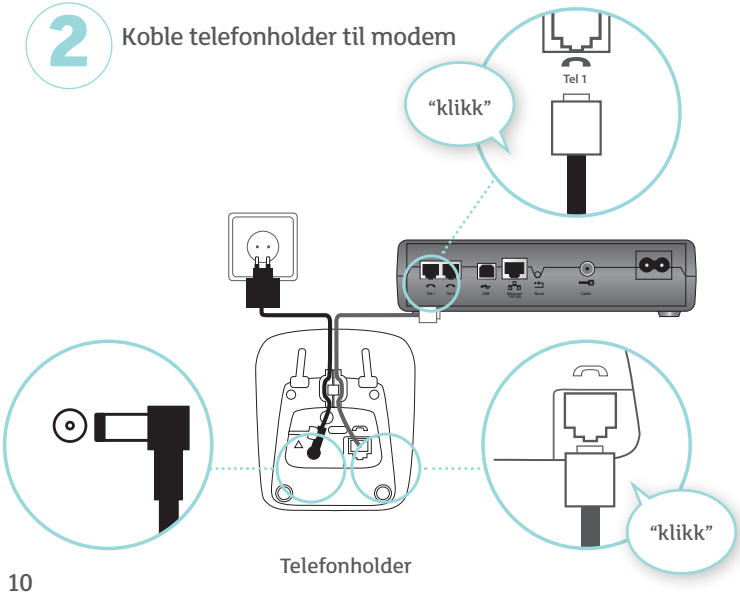

Batterier


Overgang

1 Sett i batteriene som følger med i esken



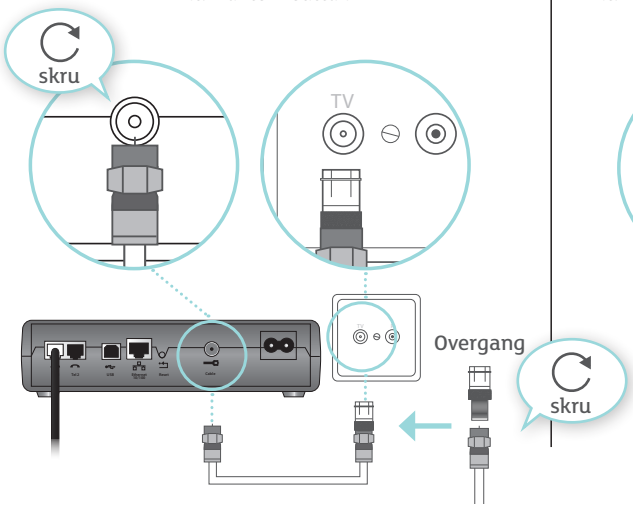
2 Koble telefonholder til modem



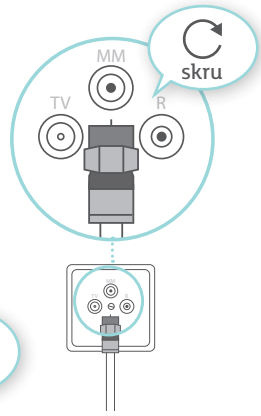
Telefonholder

3 Koble modem til antenneuttak

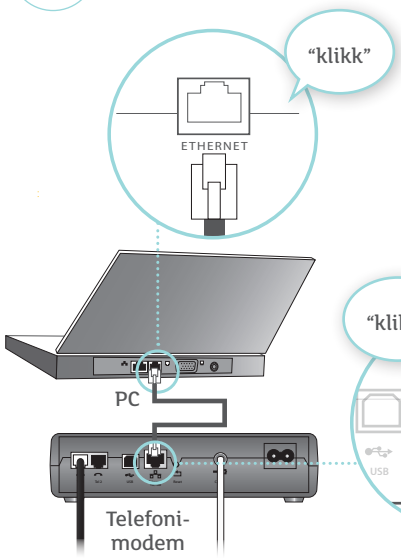
Alt. 1 antenneuttak



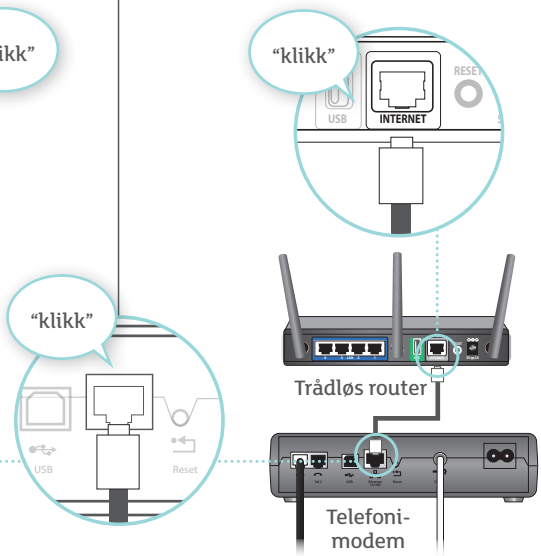
Alt. 2 Multimediakontakt



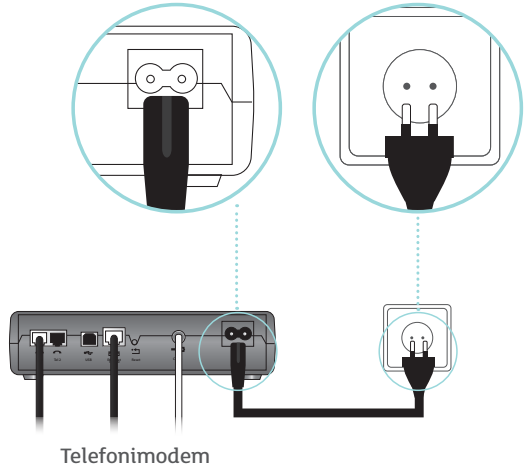
4 Alt. A. Kobling rett til PC



Alt B. Kobling via trådløs router

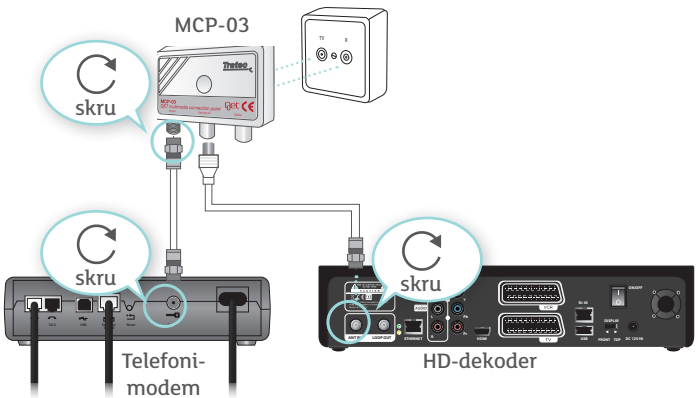


5 Koble modem til strøm

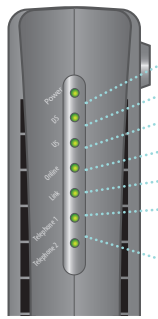


HD-DEKODER OG MODEM PÅ SAMME UTTAK

Hvis du har HD-dekoder og separat modem tilkoblet på samme antenneuttak må du bruke en splitter på tv-utgangen. Det er kun splitteren merket MCP-03 som gir riktig signal til alle våre tjenester.



STATUS FOR MODEM



POWER - Strøm på - grønt lys
DS -Trafikk til Modem - grønt lys blinker
US -Trafikk fra Modem - grønt lys blinker
ONLINE - Get bredbånd OK - grønt lys
LINK - PC eller trådløs router er tilkoblet - grønt lys
TELEPHONE 1 - Forbindelse med telefon nr 1 OK - grønt lys blinker
TELEPHONE 2 - Forbindelse med telefon nr 2 OK - grønt lys blinker

Det kan ta inntil tre timer før modemet er aktivert. Sjekk at lampene lyser i henhold til figuren. Hvis lampene ikke lyser etter tre timer, sjekk at alle kabler er riktig tilkoblet, eller ring vårt kundesenter på tlf 02 123. Dersom du har portert telefonnummeret ditt kan det ta inntil 14 dager før telefonen er aktiv.

Funksjoner for Siemens telefoner

SAMTALE VENTER

Samtale venter aktiveres med ***43#,** bruk ***44#** for å deaktivere. Når Samtale venter er aktivert, vil du høre en spesiell tone som varsler deg om at noen ringer mens du snakker i telefonen. Du kan svare på samtale 2 mens samtale 1 venter. Du kan også velge å håndtere begge samtaler ved å bytte frem og tilbake mellom samtalene.

Slik gjør du for å bytte mellom samtalene:
Trykk på **R**-tasten på telefonen for å besvare den nye samtalen. Trykk på **R**-tasten igjen for å bytte tilbake til den første samtalen.

VIDEREKOBLING

Dette er en velkjent og nyttig tjeneste. Du kan for eksempel viderekoble alle inngående samtaler til din mobiltelefon, til hytta, til naboen eller en kollega. På denne måten kan du om du ønsker være tilgjengelig uansett hvor du er.

Viderekobling alle samtaler
Du kan viderekoble alle som ringer ditt telefonnummer til et annet nummer du selv bestemmer, enten det er til din mobiltelefon, til hytta eller til jobben. Du aktiverer viderekobling ved å taste ***21#** . Ved ny summetone, tast telefonnummer det skal viderekobles til. Deaktiver med **#21#** og grønt telefonsymbol. Du betaler selv samtaleprisen fra din telefon til den du har viderekoblet til.

Viderekobling ved ikke svar
Hvis du ikke kan ta telefonen vil samtalen automatisk bli viderekoblet til telefonsvareren.

TRE PÅ LINJEN

Tre på linjen er en tjeneste som gjør at du kan prate med to personer samtidig på en og samme linje.

Slik bruker du Tre på linjen:
1. Ring det første nummeret du vil skal delta.
2. Når samtalen er opprettet med deltaker èn, kan du når som helst trykke på **R**-tasten.
3. Tast inn telefonnummer til deltaker to.
4. Når samtalen er opprettet med deltaker to, trykker du ned **R**-tasten igjen, og så kan alle snakke sammen.
5. For å kunne avslutte deltaker to, trykker du enkelt og greit på **R**-tasten.
6. Tre på linjen avsluttes helt ved at du legger på røret. Tre på linjen følger kostnadsfritt med i abonnementet. Du betaler kun vanlige samtalepriser til de numrene du har ringt.

TELEFONSVARER

Telefonsvarer er din personlige telefonsvarer og er en tilleggstjeneste som kan bestilles via kundesenteret. Hvis du ikke er tilstede eller sitter i en annen telefon, vil den som ringer deg automatisk bli satt over til din svarer.

TIPS

Endre velkomsthilsen
Tast ***77#** for å komme inn i hovedmenyen til svareren. Tast 3 i hovedmeny. Tast **1** for velkomsthilsen. Følg anvisningen for hvordan man forandrer hilsenen.

Hvordan høre på dine beskjeder:
Tast ***77#** for å komme inn i hovedmenyen til svareren. Du får status på alle nye lagrede beskjeder og disse blir avspilt kronologisk. Når du har lyttet til dine beskjeder, kan du ved å taste **1** (for å lytte) gå igjennom hver eneste beskjed på nytt.

get.no Tlf. 02 123