

RETNINGSLINJER FOR AKSEPTABEL BRUK (RFAB)

av Get sine tjenester for internettilgang

1. Generelt

Som et tillegg til STANDARDVILKÅR FOR DIGITAL-TV OG BREDBÅNDSSTJENESTER har Get satt opp følgende Retningslinjer For Akseptabel Bruk (RFAB). Dette dokumentet beskriver de aktivitetene som ikke vil bli akseptert av Get på grunn av at de er ulovlige, strider med god skikk og bruk eller ganske enkelt reduserer/ødelegger den gode tilgjengeligheten eller bruken av Gets nettverk. Get vil ta alle skritt som er nødvendig for å hindre enhver form for misbruk eller urettmessig bruk som beskrevet i de generelle vilkårene og disse retningslinjene.

Eksemplene referert i disse RFAB er ikke utømmende og må vurderes som informasjon til brukerne av Get sine tjenester.

2. Hjemmebruk

Get sin tjeneste er kun til hjemmebruk på kundens faste adresse. Hjemmebrukere av Get sine tjenester kan ikke videreselge eller distribuere tjenesten, eller noen del av den. De kan heller ikke dele den med en tredjepart eller engasjere seg i noen som helst kommersiell aktivitet med bruk av Get sine tjenester.

Følgende aktiviteter er forbudt:

- Å tilby Internett-tilgang via trådløse ruter eller oppringt tilkobling til Gets nettverk.
- Vertstjenester over Internett til kommersiell bruk.
- Privat eller kommersiell E-post server.

3. E-post

Følgende e-postaktivitet er ikke tillatt:

- Å true, fornærme eller trakassere andre Internett-brukere ved bruk av upassende språk eller gjennom hyppigheten eller størrelsen på e-postmeldinger.
- Å videresende kjedebrev og/eller oppfordre til sending av slike.
- Å sende e-post der startinformasjonen (header) viser en annen persons e-postadresse uten tillatelse av rettmessig bruker eller på annen måte forfalske avsenderadressen.
- Tjenesten kan ikke brukes til å sende masseutsendelser eller kommersielle utsendelser, kjent som "spamming". Dette inkluderer blant annet: masseutsendelser med kommersielt innhold, kunngjøringer, forespørsel om veldedighet, underskriftskampanjer og religiøse meldinger.
- Tjenesten kan heller ikke brukes til å sende e-postbomber. En e-postbombe er en e-postmelding sendt til en mottaker tusenvis av ganger samtidig. Det er ikke tillatt å sende store meldinger og filer for å sette en server eller en konto ut av drift.
- Postkassebegrensning: Følgende prosedyre vil anvendes spesielt i tilfelle av overskridelse av maksimumsmengde av meldinger i en e-postkasse. Dersom kapasiteten til din postkasse når 95 %, vil du automatisk få tilsendt en melding der du bli bedt om å rydde postkassen. Dette betyr at du må lagre eller slette et antall meldinger. Alle innkommende meldinger som går utover kapasiteten i postkassen, vil bli sendt tilbake til avsender inntil du har frigjort plass i postkassen din.

4. Nyhetsgrupper

Nyhetsgrupper er diskusjonsgrupper hvor mennesker utveksler synspunkter på saker av felles interesse. Ved sending av meldinger i nyhetsgrupper, er følgende ikke tillatt:

- Å true, fornærme eller trakassere andre Internett-brukere ved bruk av upassende språk eller gjennom hyppigheten eller størrelsen på e-postmeldinger.
- Å videresende kjedebrev og/eller oppfordre til sending av slike.
- Å sende e-post der startinformasjonen (header) viser en annen persons e-postadresse uten tillatelse av rettmessig bruker.
- Distribusjon av reklame eller promoterende materiale til diskusjonsgrupper som ikke eksplisitt er ment for dette
- Sending av et stort antall like meldinger til flere forskjellige nyhetsgrupper
- Sending av meldinger til nyhetsgrupper som ikke dekker emnet ('off-topic posting')
- Get sine forholdsregler
- Ved brudd på RFAB i forbindelse med bruk av nyhetsgrupper kan Get utstede en advarsel til brukeren. Dersom brukeren ikke forandrer atferd kan det føre til kansellering av nyhetsgruppeposter, filtrering av Internett-overføring eller øyeblikkelig utestengelse av hele eller deler av tjenesten, eller oppsigelse av kontrakten med brukeren.

5. Chat/Prat

Praterom har en egen etikette, men det er en god skikk å nærme seg andre på samme måte som du ville gjort i det virkelige liv. Verter oppfører seg som oftest ikke som "pratepoliti", men dersom de ser at du bryter etiketten i et praterom vil de be deg om å endre oppførsel. Unngå følgende:

- Umotivert banning
- Trakassering, truing, eller plaging av andre brukere
- Rulling (scrolling - repeterende innliming av tekst i et praterom)
- Danne praterom med støtende titler
- Støtende kallenavn ("nick")
- Fornærme eller rakke ned på andre deltakere
- Reklame
- Ikke avbryt praten for andre brukere, for dermed å ødelegge konversasjonsflyten
- Husk også på følgende:
- Ikke gi ut noen form for personlig informasjon slik som fullt navn, telefonnummer, adresse, kredittkortopplysninger etc.
- Get sine forholdsregler:
- Generelt sett vil en pratevert fortelle deg om du bryter disse reglene. Dersom en vert føler at noen er ekstremt støtende eller nedbrytende kan den personen bli kastet ut fra rommet og til og med hindret i å returnere (bannlyst). Det er opp til pratevertene å vurdere hvilke handlinger som anses som uakseptable, og dermed hvem som kastes ut. Get har ingen kontroll eller myndighet over avgjørelsene til en pratevert.

6. Hjemmesider

Følgende aktiviteter er ikke tillatt på våre servere:

- Urettmessig bruk av tredjepersons åndsverk, slik som opphavsrett til tekst, programvare eller musikk, eller bruk av beskyttede varemerker
- Publisering av urettmessig, ulovlig, støtende, ærekrenkende eller uanstendig materiale
- Kommersiell bruk av hjemmesideplass
- Get sine forholdsregler:
- Get overvåker ikke rutinemessig innholdet på hjemmesider og er ikke pliktet til å gjøre dette. I tilfelle av klager på hjemmesider skal Get kun vurdere klager som referer til brudd på RFAB. Ved beviselig brudd på gjeldende regler eller på RFAB, reserverer Get seg retten til å fjerne materiale fra hjemmesider eller å deaktivere dem helt eller delvis, uten forvarsel eller innhenting av tillatelse.

7. Nettmisbruk

Brukeren må ikke krenke tredjeparts rettigheter, oppføre seg uanstendig overfor tredjepart eller forvolde skade på en tredjepart. Spesielt skal kunden ikke:

- (Prøve å) skaffe seg tilgang til datasystemer, data og programvare uten tilbørlig autorisasjon (hacking)
- Modifisere, kansellere eller ødelegge andre brukers data, heller ikke tilføre data til dem uten forhåndstillatelse
- Bruke tjenesten til å forårsake sammenbrudd av nettverket og datasystemet til Get og følgelig tjenesten, eller på annen måte vanskeliggjøre bruken av Internettjenester for andre brukere.
- Skanne porter til andre brukers datamaskiner uten samtykke.

Spredning av virus

Brukeren forplikter seg til å etter beste evne unngå spredning av datavirus på Internett. Distribusjon av "spyware"

Brukeren forplikter seg til ikke å distribuere eller å spre såkalt spyware og annet ondsinnet programvare på Internett

Get sine forholdsregler

Normalt overvåker ikke Get nettverket aktivt for støtende atferd og vil kun reagere på klager. Hvis en kunde involverer seg i noen av ovennevnte handlinger, kan Get gå til følgende skritt:

1. Get kan utstede en advarsel til brukeren for å informere ham om at han bryter RFAB.
2. Dersom advarselen blir ignorert, kan Get gå til følgende midlertidige eller permanente skritt som å avslutte hele eller deler av tjenesten, eller si opp kontrakten med brukeren.
3. Fullmakt til etterforskning

Get reserverer seg retten til å etterforske antatte brudd på Retningslinjer For Akseptabel Bruk, inklusive innsamling av informasjon fra brukeren eller klagende part, dersom denne finnes, og en undersøkelse av materiale på Get sine servere og nettverk. Under en etterforskning kan Get suspendere kontoen eller konti som er involvert og/eller fjerne materiale som potensielt krenker de generelle vilkårene eller Retningslinjene For Akseptabel Bruk.