Brukerveiledning Get fiberboks



HD TV

Get® Superbredbånd

Get® Hverdagsmagi

Innhold

Installasjon av Get fiberboks i nybygg hvor Get fiberboks er plassert i IKT-skap **3**

Koble til trådløst nettverk **4**
med MS Windows XP® 4
med MS Windows 7® 6
med Apple® Mac OSX 8
LED lamper forklaring 9

For leiligheter klargjort med fiber uten Get fiberboks **10**
Kontakter og funksjoner 11
Alternativer for tilkobling 12
Koble til Get fiberboks til Get box HD IP/ Get box HD IP PVR 13
Koble deg til nettverket 14

Funksjoner for Siemens telefoner **15**

Feilsøking **16**

Spørsmål og svar **17**

Installasjon av Get fiberboks i nybygg

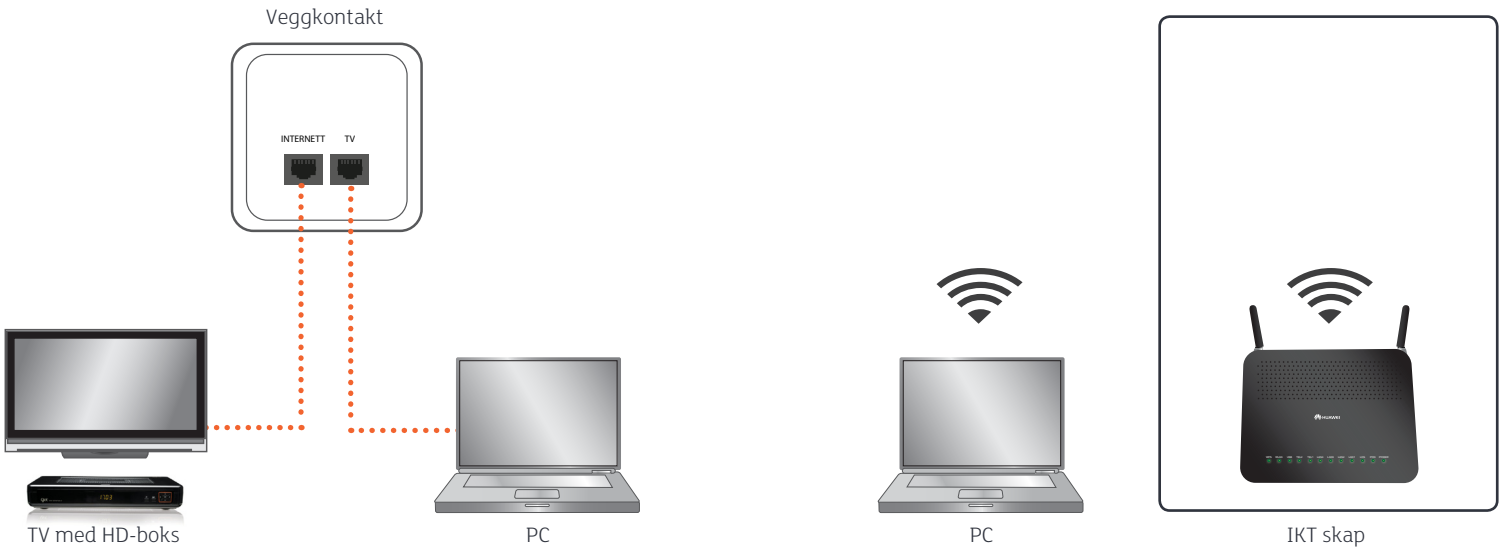
hvor Get fiberboks er plassert i IKT-skap


Ethernetkabel

I alle nybygg er Get fiberboks ferdig konfigurert og installert. Get fiberboks er plassert i leilighetens IKT-skap. For tilkobling av TV eller PC-utstyr benyttes veggkontaktene i boligen. For tilkobling til den trådløse routeren i Get fiberboks se side 3-7.

Get fiberboks er utstyrt med led-lamper (se side 8) som gir deg status for Get fiberboks tilstand.

For leiligheter klargjort med fiber uten Get fiberboks se side 9 for installasjon.



Koble til trådløst nettverk

med MS Windows XP®

Hvis du har en bærbar datamaskin må du slå på trådløst nettverk. Bryteren kan være plassert forskjellig fra leverandør til leverandør. Les veiledningen til din datamaskin hvis du er usikker på hvordan du slår på trådløst nettverk.

1a Du skal nå få opp en tekstboks med teksten: **Trådløse nettverk oppdaget**. Klikk i senter av tekstboksen for tilgang til å velge nettverk.

Eller

1b Høyreklikk på ikonet for trådløst nettverk nede i høyre hjørne på oppgavelinjen. Klikk på: **Vis tilgjengelig trådløse nettverk.**

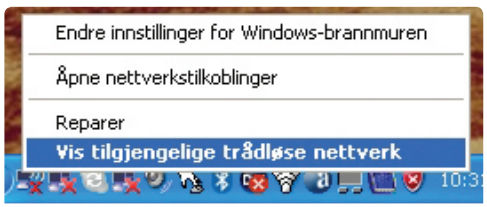
2 Du vil nå få opp tilgjenglige trådløse nettverk i ditt område. Klikk på nettverket med navn **(SSID) Get-xxxxxxSuperbredband**. Nummeret mellom Get og Superbedband vil bestå av seks tegn, men vil variere fra bruker til bruker. Se undersiden av din trådløse router for å verifisere ditt unike nummer. Klikk på: **Koble til** knappen(connect).

Dersom det er flere Get kunder med trådløs router i ditt nabolag kan du oppleve at det fremkommer flere oppføringer som ligner på hverandre i listen over tilgjengelige trådløse nett. Pass da på at du velger det nettet som har samme nummer som det du finner på undersiden av din router.

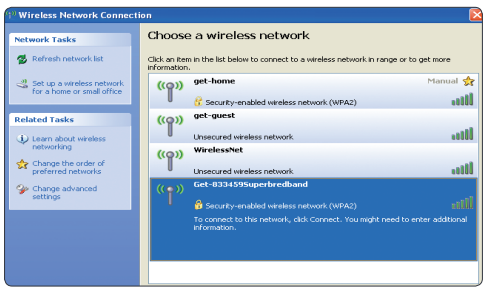
1a



1b



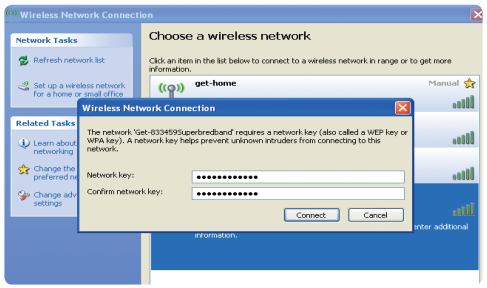
2



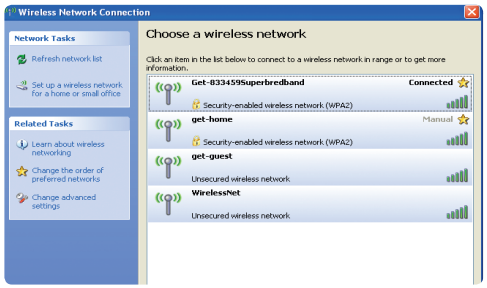
③ Det trådløse nettverket er beskyttet med WPA2-kryptering og du må derfor sette inn nettverksnøkkelen som du finner på en lapp under den trådløse routeren. Tast inn nett verksnøkkelen i boksen merket: Nettverksnøkkel. Tast inn passordet en gang til i boksen merket: **Bekreft Nettverksnøkkel**.

④ Det kan ta 20 – 30 sekunder før du blir koblet til det trådløse nettverket. Når nettverket er klart vil du få meldingen: Tilkoblet. Ikonet for trådløst nettverk nede i høyre hjørne på oppgavelinjen vil blinke med blå skjerm **(a)**.

③



④



(a)



Koble til trådløst nettverk

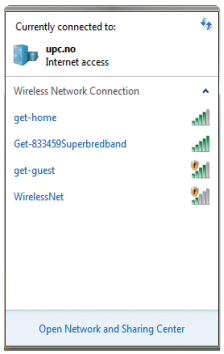
med MS Windows 7®

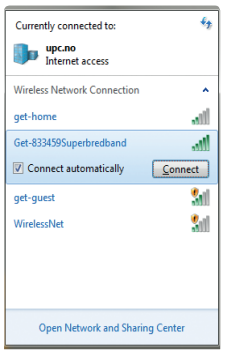
Hvis du har en bærbar datamaskin må du slå på trådløst nettverk. Bryteren kan være plassert forskjellig fra leverandør til leverandør. Les veiledningen til din datamaskin hvis du er usikker på hvordan du slår på trådløst nettverk.

① Finn trådløst nett symbolet på oppgavelinjen til høyre og klikk på dette med venstre muse-knapp.
② Du vil nå få opp tilgjenglige trådløse nettverk i ditt område. Klikk på nettverket med navn **(SSID) get-xxxxxxSuperbredband**. Nummeret mellom get og Superbredband vil bestå av seks tegn, men vil variere fra bruker til bruker. Se undersiden av din trådløse router for å verifisere ditt unike nummer. Klikk på: **Koble til** knappen som vist i bilde 3.
③ Klikk på **koble til knappen** (connect)

Dersom det er flere Get kunder med trådløs router i ditt nabolag kan du oppleve at det fremkommer flere oppføringer som ligner på hverandre i listen over tilgjengelige trådløse nett. Pass da på at du velger det nettet som har samme nummer som det du finner på undersiden av din router.

① 

② 

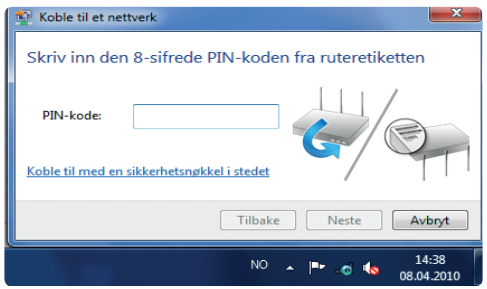
③ 

④ Dersom du får opp spørsmål om pin-kode, trykk **«koble til med sikkerhetsnøkkel i stedet»**
Det trådløse nettverket er beskyttet med WPA2-kryptering og du må derfor sette inn sikker hetssnøkkelen som du finner på en lapp under den trådløse routeren.

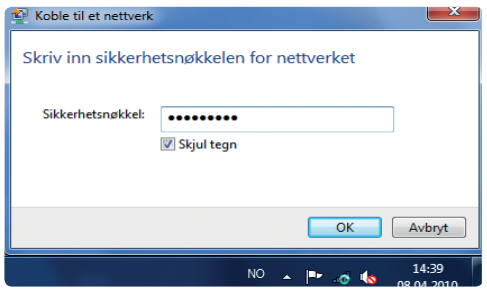
⑤ Tast inn sikkerhetssnøkkelen i boksen merket: **Sikkerhetssnøkkel**.

Det kan ta 20 – 30 sekunder før du blir koblet til det trådløse nettverket.

④



⑤



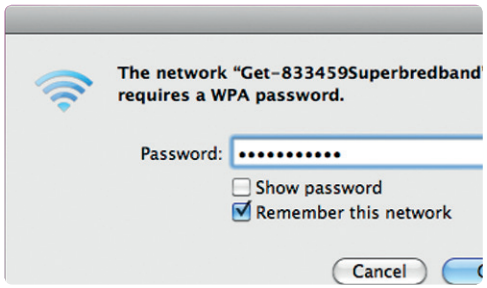
Koble til trådløst nettverk

med Apple® Mac OSX

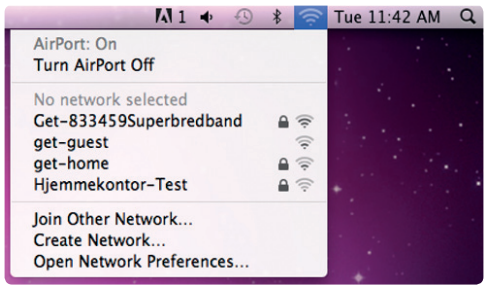
1. Slå på trådløst nettverk på din MAC (Airport). Klikk på Airport ikonet og velg Slå på **Airport**.
2. Klikk på **Airport** ikonet på menylinjen. Du vil nå få opp tilgjenglige trådløse nettverk i ditt område. Klikk på nettverket med navn **(SSID) Get-xxxxxxSuperbredband.** Nummeret mellom Get og Superbedband vil bestå av seks tegn, men vil variere fra bruker til bruker. Se undersiden av din trådløse router for å verifisere ditt unike nummer.
3. Det trådløse nettverket er beskyttet med WPA2-kryptering og du må derfor sette inn passordet som du finner på en lapp under det trådløse modemet. Tast inn passordet i boksen merket: **Passord** og bekreft med **OK**.
4. Du er nå tilkoblet det trådløse nettverket og Airport-ikonet vil vise status på, på menylinjen.

Dersom det er flere Get kunder med trådløs router i ditt nabolag kan du oppleve at det fremkommer flere oppføringer som ligner på hverandre i listen over tilgjengelige trådløse nett. Pass da på at du velger det nettet som har samme nummer som det du finner på undersiden av din router.

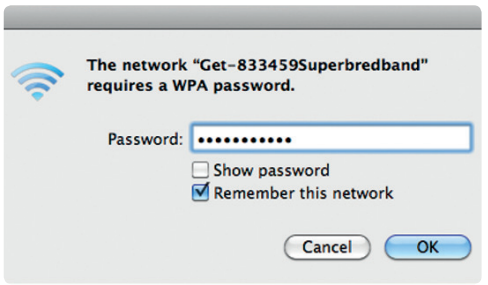
1a



1b



2



LED lamper forklaring





LED-lampe	Status	Beskrivelse
WPS	På	WPS er aktiv - koble til nå
	Blinker	Minst en WIFI-enhet har tilgang til systemet
	Av	WPS er ikke aktiv
WLAN	På	WLAN er aktiv
	Blinker	Data overføres gjennom Ethernet-kontakten
	Av	WLAN er ikke aktiv
USB	På	USB-kontakten er tilkoblet og driftes i «host-mode», men ingen data blir overført
	Blinker raskt	Data blir overført
	Av	USB-kontakten har ingen tilkoblinger
TEL1 - TEL2	På	Forbindelse med telefonlinje OK
	Blinker raskt	Telefonlinjen er i bruk
	Blinker sakte	Telefonlinjen er ikke i bruk
	Av	Forbindelse med telefonlinje er av
LAN1 - LAN 4	På	Forbindelse til nettverksutstyr
	Blinker	Data overføres gjennom Ethernet-kontakten
	Av	Ikke forbindelse til nettverksutstyr
LOS /PON	Se neste tabell	
POWER	Grønn	Enhet på
	Oransje	Backup-batteri forsyner med strøm
	Av	Enhet av

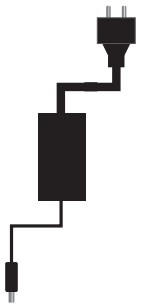
Nr.	Status		Beskrivelse
	LOS	PON	
1	Av	Av	Get fiberboks mottar ikke optisk signal
2	Av	Blinker raskt	Get fiberboks har kontakt med sentralen og venter på konfigurasjon. Om dette vedvarer ta kontakt med Get kundesenter.
3	Av	På	Get fiberboks er registrert på sentralen og kan nå benyttes.
4	Blinker sakte	Av	Get fiberboks har mistet det optiske signalet. Kontakt Get kundeservice.
5	Blinker raskt	Blinker raskt	Sentralen har slått av den optiske porten på Get fiberboks fordi det er feil på enheten. Kontakt Get kundeservice for bytte av fiberboks.

For leiligheter klargjort med fiber uten Get fiberboks

Bildet nedenfor gir deg oversikt over delene og kablene som følger med i esken sammen med Get fiberboks. Gå igjennom innholdet i esken og kontrollér at du har alle delene før du starter installasjonen. Ta kontakt med vårt kundesenter hvis du mangler noen deler. Vi anbefaler at du beholder standardoppsettet fra Get for din Get fiberboks. Hvis du resetter Get fiberboks vil standardoppsettet fra Get bli slettet.



Huawei Get fiberboks



Strømkabel



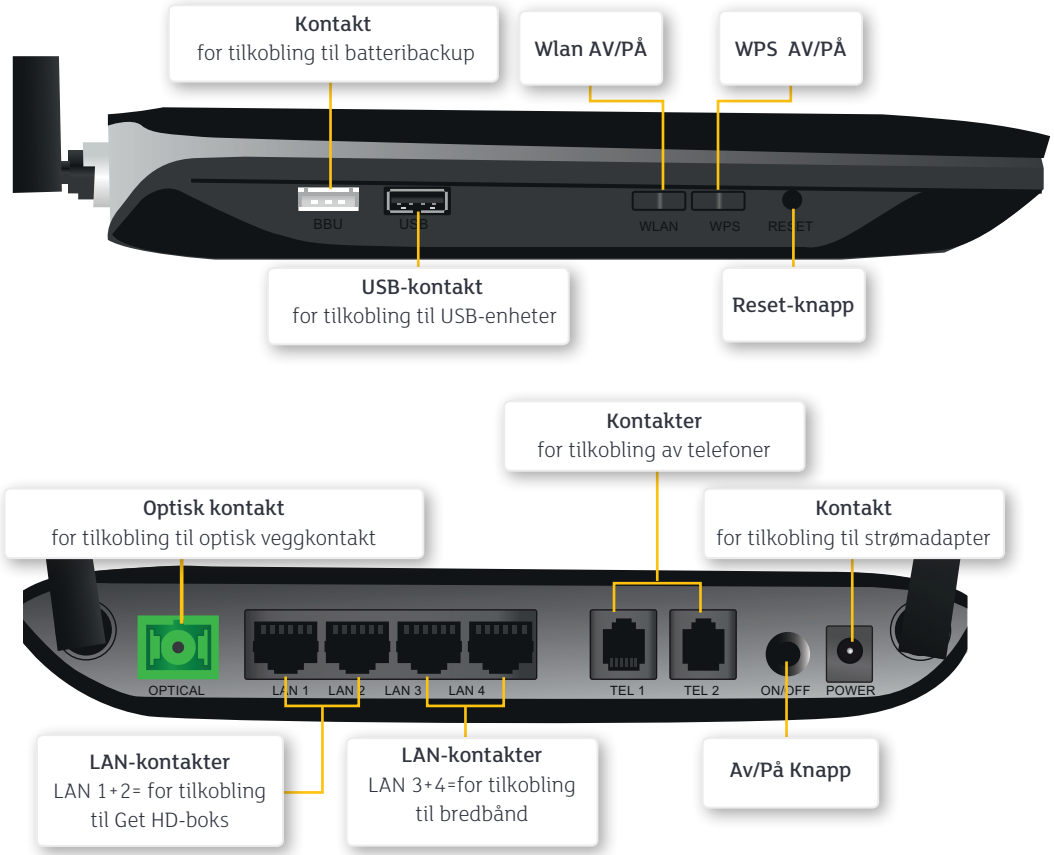
Ethernetkabel



Fiberkabel

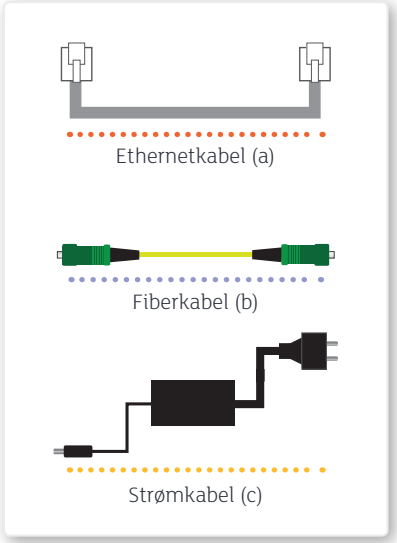
Kontakter og funksjoner

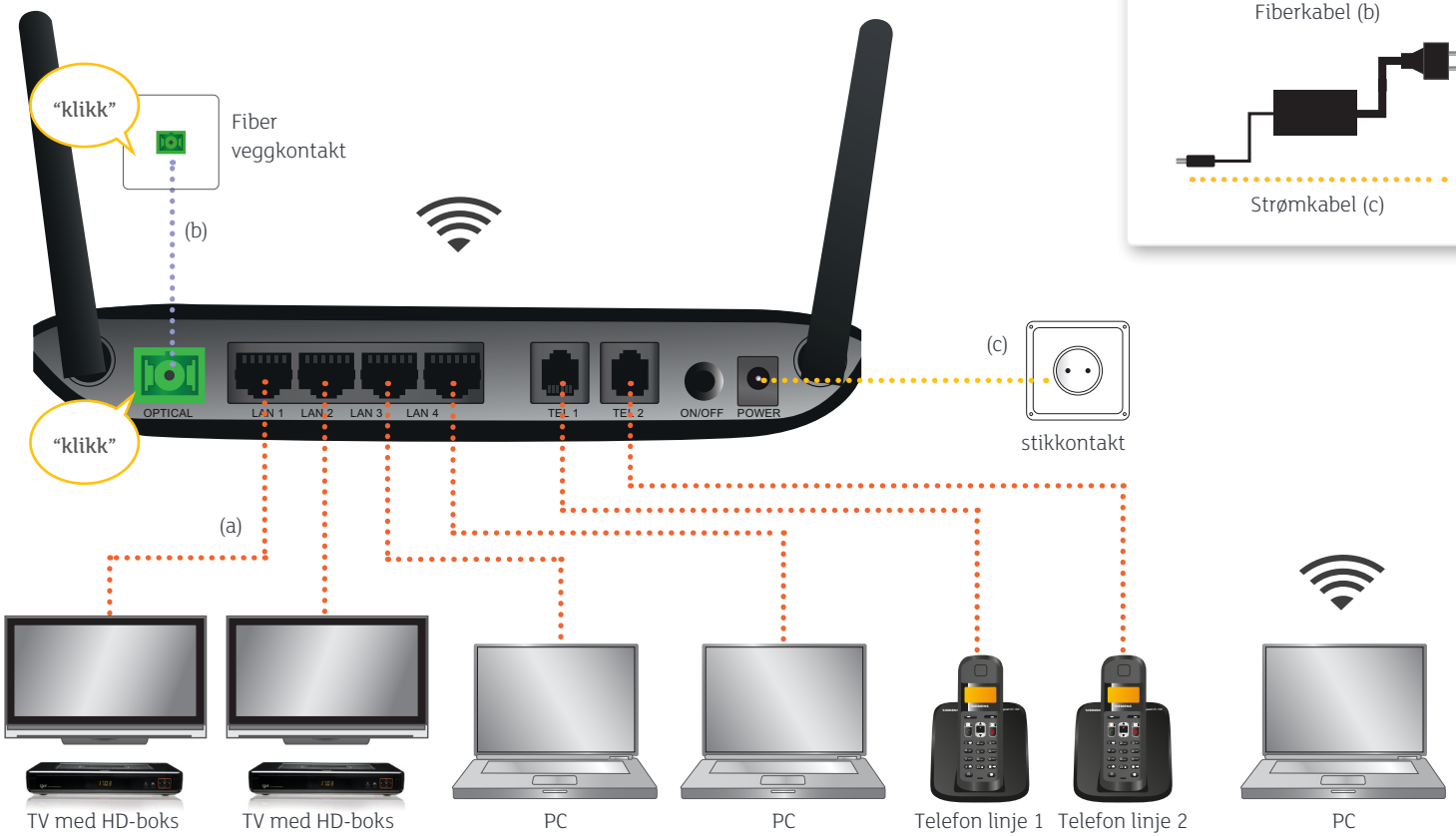
Get fiberboks passer for små og store leiligheter. Get fiberboks er utstyrt med et bred spekter av kontakter for å sikre tilkobling til dagens og morgendagens tele/data- og tv-utstyr. Get fiberboks har meget høy ytelse for å sikre best mulig kvalitet for VOIP, Bredbånd og HD-TV tjenester.



Alternativer for tilkobling

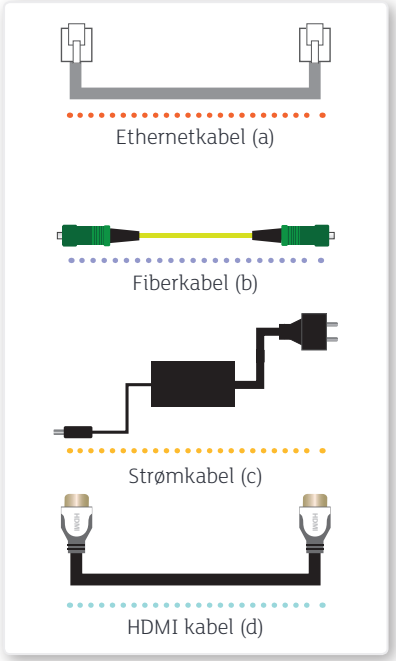
Vi anbefaler at du beholder standardoppsettet fra Get for den trådløse routeren.
Hvis du resetter den trådløse routeren vil standardoppsettet fra Get bli slettet.

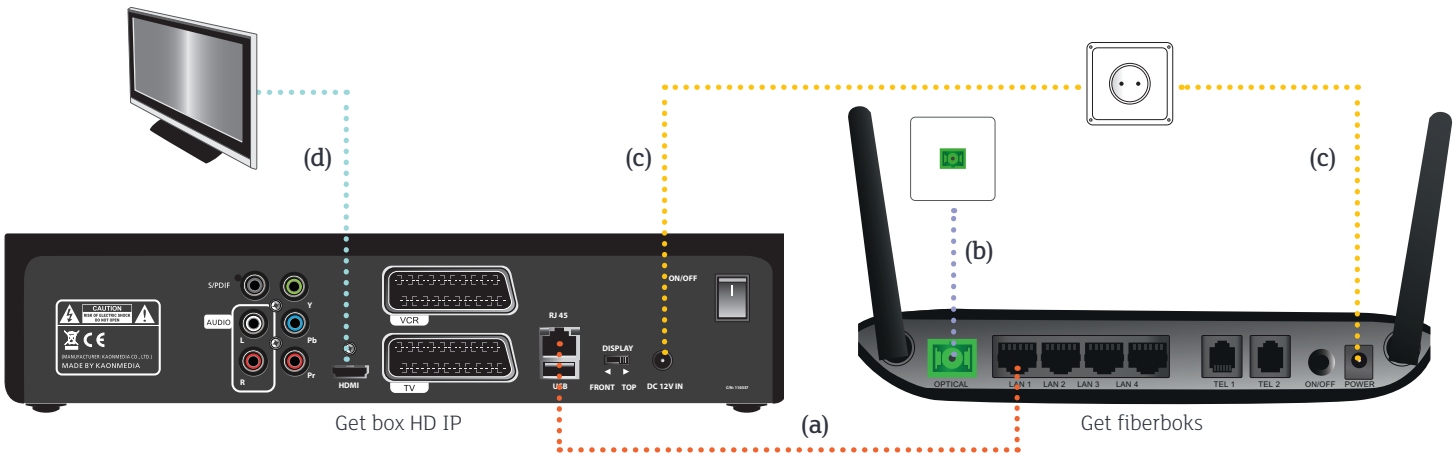




Koble til Get fiberboks til Get box HD IP/ Get box HD IP PVR

1. Koble den ene enden av fiberkabelen **(b)** i kontakten merket **OPTICAL** på baksiden av Get fiberboks.
2. Sett den andre enden i den optiske veggkontakten i dataskapet/veggen.
3. Koble den ene enden av Ethernetkabelen **(a)** i kontakten **LAN1** (eventuelt LAN2 eller LAN3) baksiden av Get fiberboks.
4. Koble den andre enden av Ethernetkabelen **(a)** i kontakten merket **RJ45** på baksiden av HD IP boksen.
5. Koble strømadapteret **(c)** til strømuttaket på Get fiberboks og den andre enden i stikkontakten på veggen.
6. Sett HDMI-kabelen **(d)** i uttaket merket **HDMI** på baksiden av HD IP boksen og den andre i en ledig HDMI-inngang på baksiden av tv-en din.
7. Koble strømkabelen **(c)** fra strømadapteret til HD IP boksen og til strømuttaket i veggen.



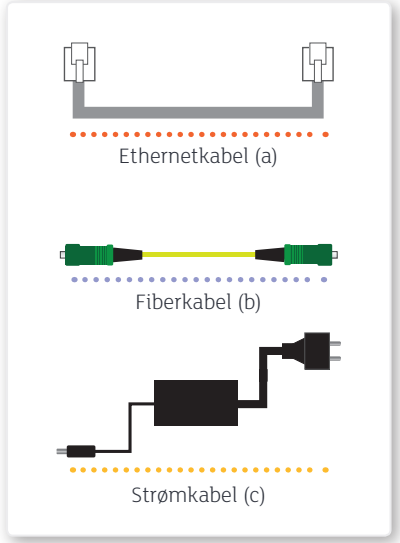


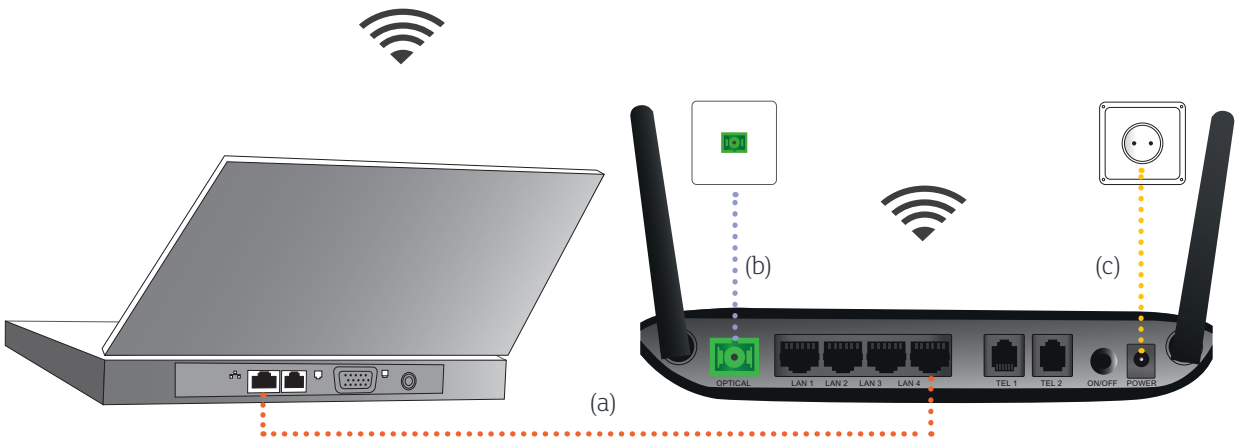
Koble deg til nettverket

Du kan koble deg til nettverket enten direkte via nettverkskabel eller trådløs tilkobling.
Hvis du har en bærbar datamaskin må du slå på trådløst nettverk. Bryteren kan være plassert forskjellig fra leverandør til leverandør. Les veiledningen til din datamaskin hvis du er usikker på hvordan du slår på trådløst nettverk. Se side 3-7 for tilkobling til det trådløse nettverket.

① Koble den ene enden av Ethernetkabelen **(a)** i kontakten **LAN4** (eventuelt **LAN3**) på baksiden av Get fiberboks.
② Koble den andre enden av Ethernetkabelen **(a)** i kontakten merket **ETHERNET** på baksiden av PC-en.

LAN4 lampen skal nå lyse. Ved datatrafikk vil lampen blinke.





Funksjoner for Siemens telefoner

Samtale venter

Samtale venter aktiveres med *43#, bruk *44# for å deaktivere. Når Samtale venter er aktivert, vil du høre en spesiell tone som varsler deg om at noen ringer mens du snakker i telefonen. Du kan svare på samtale 2 mens samtale 1 venter. Du kan også velge å håndtere begge samtaler ved å bytte frem og tilbake mellom samtalene.

Slik gjør du for å bytte mellom samtalene:
Trykk på R-tasten på telefonen for å besvare den nye samtalen. Trykk på R-tasten igjen for å bytte tilbake til den første samtalen.

Viderekobling

Dette er en velkjent og nyttig tjeneste. Du kan for eksempel viderekoble alle inngående sam-taler til din mobiltelefon, til hytta, til naboen eller en kollega. På denne måten kan du om du ønsker være tilgjengelig uansett hvor du er.

Viderekobling alle samtaler
Du kan viderekoble alle som ringer ditt telefonnummer til et annet nummer du selv bestemmer, enten det er til din mobiltelefon, til hytta eller til jobben. Du aktiverer viderekobling ved å taste *21# . Ved ny summetone, tast telefonnummer det skal viderekobles til. Deaktiver med #21# og grønt telefonsymbol. Du betaler selv samtaleprisen fra din telefon til den du har viderekoblet til.

Viderekobling ved ikke svar
Hvis du ikke kan ta telefonen vil samtalen automatisk bli viderekoblet til telefonsvareren.

Tre på linjen

Tre på linjen er en tjeneste som gjør at du kan prate med to personer samtidig på en og samme linje.

Slik bruker du Tre på linjen:
1. Ring det første nummeret du vil skal delta.
2. Når samtalen er opprettet med deltaker èn, kan du når som helst trykke på R-tasten.
3. Tast inn telefonnummer til deltaker to.
4. Når samtalen er opprettet med deltaker to, trykker du ned R-tasten igjen, og så kan alle snakke sammen.
5. For å kunne avslutte deltaker to, trykker du enkelt og greit på R-tasten.
6. Tre på linjen avsluttes helt ved at du legger på røret. Tre på linjen følger kostnadsfritt med i abonnementet. Du betaler kun vanlige samtalepriser til de numrene du har ringt.

Telefonsvarer

Telefonsvarer er din personlige telefonsvarer og er en tilleggstjeneste som kan bestilles via kundesenteret. Hvis du ikke er tilstede eller
sitter i en annen telefon, vil den som ringer deg automatisk bli satt over til din svarer.

Tips

Endre velkomsthilsen
Tast *77# for å komme inn i hovedmenyen til svareren. Tast 3 i hovedmeny. Tast 1 for velkomsthilsen. Følg anvisningen for hvordan man forandrer hilsenen.

Hvordan høre på dine beskjeder:
Tast *77# for å komme inn i hovedmenyen til svareren. Du får status på alle nye lagrede beskjeder og disse blir avspilt kronologisk.
Når du har lyttet til dine beskjeder, kan du ved å taste 1 (for å lytte) gå igjennom hver eneste beskjed på nytt.

Feilsøking

Dersom du ikke kommer på nett eller nettet er ustabilt, er det noen ting man kan sjekke før man ringer kundeservice:

1. Sjekk at alle kabler er koblet korrekt, og at de sitter godt i kontaktene. Du skal høre et "klikk" når du setter nettverkskabelen i LAN-kontakten. Kablene må ikke ligge i klem eller i strekk. Er det klemskader på en kabel bør den skiftes ut.
2. Se til at Get fiberboks står luftig og ikke er støvete. Pass også på at strømadapteret ikke er for varmt.
3. Slå av PC og Get fiberboks og ta ut strømkabelen i Get fiberboks i minst 30 sekunder. Slå på Get fiberboks og se til at alle lysene som skal lyse kommer opp. Se status for Get fiberboks på side 9.
4. Sjekk symbolet for nettverk på oppgavelinjen. Dra muspekeren over symbolet. Ved riktig tilkobling vil du få meldingen **"Internett tilkobling"**. Hvis du ikke har Internett forbindelse vil du få meldingen **"Lokal tilkobling"**. Se punkt 5.
5. Dersom alt ser riktig ut, men du ikke får kontakt med internett, kan du foreta noe flere sjekkpunkter:

Hvis du har MS Window XP

1. Gå inn på Kontrollpanel og Nettverkskoblinger. Høyreklikk på **Lokal tilkobling** og se om denne er aktiv. Aktiver om den er inaktiv.
2. Har du brannmur/antivirus, slå av disse og forsøk komme på nett. Går det, er det en feil innstilling av disse programmene.

Hvis du har MS Windows 7

Høyreklikk nettverksikonet og velg **"Feilsøk problemer"**

Eller

Åpne startmenyen og søk etter **"Feilsøk"**. Velg **"Feilsøking"**, og velg **"Nettverk og Internett".**

Virker ikke noe av tiltakene over vennligst ta kontakt med kundeservice for support.

Spørsmål og svar

Hva er egentlig trådløst nett?

Trådløst hjemmenett er en erstatning for nettverkskabler mellom datamaskinene i huset eller leiligheten din. Trådløst hjemmenett er ofte kjent som Wi-Fi (hotspot) eller "WLAN". Dette er kortformen for Wireless Local Area Network, eller trådløst lokalt datanett.

Hvilke fordeler har det å bruke en trådløs router?

Den gir deg muligheten til å koble til flere maskiner på en gang, uten bruk av ekstra kabler. Du får friheten til å bruke internett hvor du vil i din bolig og rask kommunikasjon mellom dine datamaskiner.

Er det mulig å koble opp flere maskiner via bredbånd fra Get?

Du kan få opptil fire IP-adresser fra Get. Dette avhenger av hvilken hastighet du har.

Hvordan sikrer jeg min trådløse internettilgang?

Get sin trådløse løsning er ferdig sikret med den sterkeste krypteringen tilgjengelig i dag for privat bruk. Dette betyr blant annet at:

- Trafikken internt på ditt nett er sikret så ingen kan spionere på din nettbruk (dette er mulig på usikrede nett)
- Det er ikke mulig å koble seg til dine datamaskiner via ditt hjemmenett uten å ha tilgang på ditt passord eller fysisk koble seg til din router. Husk likevel alltid at den enkelte datamaskin bør sikres med brannmur og antivirus.

Kan jeg koble til datamaskiner uten trådløst nettverkskort?

Ja, du kan koble til inntil 2 datamaskiner til kontaktene merket LAN3 og LAN4. Disse støtter 1 Gbps Ethernet.

get.no Tlf. 02 123

Get®
Hverdagsmagi