Personvernpolicy for kundedata

Hvorfor personvern?

Get er opptatt av personvern fordi vi har respekt for deg som kunde. Get er underlagt taushetsplikt for all behandling av kundedata i forbindelse med levering av elektroniske kommunikasjonstjenester. Dette følger av lov om elektronisk kommunikasjon. Medarbeidere i Get har derfor streng taushetsplikt. Kun de som har behov for kundedata i sitt arbeid har tilgang til dette. Vi har strenge sikkerhetstiltak som sikrer trygg behandling av alle opplysninger om deg.

Get har konsesjon fra Datatilsynet til å behandle kundedata i forbindelse med fakturering av elektroniske kommunikasjonstjenester.

Hvem han ansvaret for behandlingen av opplysningene om meg?

Dette er administrerende direktør i Get. Det daglige ansvaret for å oppfylle Get's plikter er pålagt IT-direktøren. Dersom du har spørsmål om behandling av kundedata, bes du sende oss en e-post eller ringe vårt kundesenter.

Hva slags opplysninger har dere om meg?

Vi har kun de opplysninger du har oppgitt i forbindelse med bestilling av tjenester fra oss, samt de opplysninger vi trenger om bruken av tjenestene for å kunne fakturere. Dersom du har telefonabonnement hos oss, har vi numrene du har ringt til, tidspunkt, varighet etc. Dette må vi ha for å kunne fakturere deg for samtalene du har ringt, og eventuelt tilby deg en spesifisert faktura eller etterspesifisert faktura. Vi må også ha denne dataen for å foreta samtrafikkavregning mot andre teletilbydere. I tillegg har vi tekniske opplysninger som er nødvendig for gjennomføring av tjenestene, feilretting etc.

Hva brukes opplysningene til?

Formålet med all behandling av kundedata er gjennomføring av tjenesten du har bestilt, samt administrasjon og fakturering av denne.

Kontaktopplysninger som navn, adresse og telefonnummer utleveres til trykte og elektroniske abonnementskataloger og opplysningstjenester. Dette gjør vi ikke dersom du har reservert deg mot dette eller har hemmelig nummer. Det er gratis å reservere seg mot å stå i telefonkataloger og opplysningstjenester.

Kundedata brukes også og til statistiske formål, og i slike tilfeller er alle personopplysninger anonymisert.

Vi har også en separat markedsdatabase, som brukes til markedstiltak. Denne har ikke opplysninger om din bruk av Get sine tjenester.

Hvor får dere kundeopplysningene fra?

Opplysningene innhentes kun fra deg som abonnent og gjennom din bruk av tjenestene. Vi sørger for å kvalitetssikre kontaktopplysningene gjennom vask mot Folkeregisteret.

Samtlige tjenester leveres delvis på kreditt, og i slike tilfeller kan vi ha behov for å undersøke om du er "kredittverdig". Dersom en kredittsjekk blir foretatt, vil du som kunde få gjenpart fra kredittopplysningsforetaket om dette.

Har jeg innsynsrett?

Du har innsynsrett i opplysninger vi behandler om deg og ditt kundeforhold. Dersom du ønsker innsyn i trafikkopplysninger fra din bruk av telefon eller bestilte filmer, må du be om spesifisert eller etterspesifisert faktura. Innsynsrett av fortrolig kundedata om deg må alltid kreves skriftlig, og du må legitimere deg. Gyldig legitimasjon er p.t. pass, førerkort eller bankkort med bilde. Dette er nødvendig som følge av taushetsplikten, slik at vi ikke gir opplysninger til feil person.

Hva hvis dere har feil opplysninger?

Dersom opplysningene vi har registrert om deg er uriktige, ufullstendige eller ikke nødvendige, kan du kreve å få dem rettet, supplert eller slettet. Du kan sende oss en e-post eller ringe vårt kundesenter.

Hvor lenge tar dere vare på opplysningene?

I henhold til vår konsesjonen slettes faktureringsopplysninger om telefoni innen tre måneder. Faktureringsopplysninger om bestilte filmer slettes innen tre måneder, eller fem dersom du blir fakturert kvartalsvis. Trafikkdata som ikke har betydning for fakturering av tjenesten slettes raskere. Fakturaene oppbevares i henhold til regnskapslovens krav.

Hender det at Get utleverer opplysninger?

I forbindelse med inkasso av misligholdte betalingsforpliktelser må vi gi opplysninger til eksternt inkassoforetak for at de skal kunne forfølge kravet for oss.

Politi og påtalemyndighet har i visse tilfeller krav på å få utlevert opplysninger om bruk av elektroniske kommunikasjonstjenester, med mindre særlige forhold gjør dette utilrådelig. Dette har vi plikt til etter lov om elektronisk kommunikasjon § 2-9.

Trafikkopplysninger fra telefonitjenester blir også utlevert til andre tilbydere av teletjenester når dette er nødvendig for avregning av samtrafikk.
Regnskapsopplysninger blir også utlevert til andre selskaper innen Get-konsernet når dette er nødvendig.

Informasjonskapsler (cookies)

Informasjonskapsler er små biter med informasjon som blir overført til din PC fra vår Internettside. Dette gjør det enklere for deg å surfe på nettet fordi det lagrer opplysinger, som gjør det mulig for oss å kjenne deg igjen neste gang du besøker våre nettside.

Det som registreres er anonym informasjon som ip-adresse, nettleserversjon, hvilke sider som er besøkt på www.get.no, hvor du kom fra når du aksesserte www.get.no og hvor lenge du var på www.get.no. Vi bruker opplysningene til statistikk og til å kjenne deg igjen gjennom en brukersesjon, noe som gjør oss i stand til å lage mer brukervennlige nettsider.

Det er mulig å reservere seg mot at informasjonskapsler lagres på din PC. Hvordan dette gjøres er avhengig av hvilken nettleser du benytter, se hjelp-seksjonen i din nettleser for å få hjelp til dette.